
DAS URLAUBS-ABC - WICHTIGE HINWEISE

Anwendbar auf die Vermittlung von Reiseleistungen der Firma LMX Suisse AG (nachfolgend «LMX Suisse» genannt)

(französische Version ab Seite 17 / pour la version française voir page 17)

ÄGYPTEN-KREUZFAHRTEN

Die Schiffe: der Kategorien 4* und 5* sind in der Regel neueren Baujahrs und wurden von unserem lokalen Partner sorgfältig ausgewählt. Diese Einheiten sind jedoch nicht mit Seereise-Kreuzfahrtschiffen vergleichbar; so sind Lärm und Vibrationen der Motoren und Generatoren viel deutlicher spürbar, auch im Stillstand, um die Klimaanlage und die Elektrizität zu gewährleisten. Die Navigation ist nicht durchgehend und beschränkt sich auf die in unseren Programmen festgelegten Routen. Während der Anlegezeiten und Besichtigungen dient das Schiff als schwimmendes Hotel und bleibt am Kai. Der Name des Schiffes ist nicht immer garantiert und kann sich vor Ort ändern. Die Kabinen werden bei der Ankunft je nach Verfügbarkeit und Art der erfolgten Buchung zugeteilt. Spannung: 220 Volt. Bitte beachten Sie die Stromversorgung für Kunden mit Geräten zur Behandlung von Schlafapnoe. Kreditkarten werden auf den Schiffen nicht immer akzeptiert. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der großen Anzahl von Nilkreuzfahrtschiffen die Schiffe in mehreren Reihen nebeneinander anlegen, was erfordert, dass man zum Ein- und Aussteigen durch andere Schiffe gehen muss und dass die Besatzung manchmal sogar eine Anlegestelle an einem nicht ausgebauten Kai improvisieren muss. Jeder Teilnehmer muss die Sicherheitsbestimmungen einhalten und die Anweisungen der Besatzung befolgen. Daher sind Nilkreuzfahrten für Personen mit eingeschränkter Mobilität aufgrund der Schwierigkeiten beim Zugang zu den Schiffen, der nicht angepassten Kabinen und des Fehlens von Aufzügen zwischen den verschiedenen Ebenen der Schiffe stark abzuraten. Wir raten auch Familien mit Babys oder Kleinkindern von Kreuzfahrten ab, da die Kabinen keine Babybetten oder Zustellbetten haben. Ebenso aufgrund der frühen Abfahrten und aus Respekt vor dem Rest der Gruppe, die durch das Weinen von Babys an Bord, in den Transportmitteln oder an den Besichtigungsstätten gestört werden könnte. Die Schifffahrt auf dem Nil ist von den Öffnungszeiten der Schleusen und deren Überlastung abhängig, was Ihr Schiff verzögern kann (insbesondere in Esna). Die Schifffahrt kann aufgrund des sinkenden Nilpegels zu bestimmten Jahreszeiten oder aufgrund einer wegen Bauarbeiten geschlossenen Schleuse beeinträchtigt werden. In diesem Fall wird die Kreuzfahrt entweder mit einem anderen Schiff derselben Kategorie, das sich auf der anderen Seite der Schleuse befindet, oder mit dem Bus durchgeführt, wobei das Schiff am Kai bleibt. Für die Besichtigung von Abu Simbel werden ein Reiseleiter und ein Begleiter anwesend sein. Bitte beachten Sie, dass die Besichtigung dieser Stätte schnell erfolgt (maximal eine Stunde). Für bestimmte Orte oder Räume (z. B. Solarboot, Mumienraum im Ägyptischen Museum in Kairo...), die sich innerhalb einer Stätte befinden, wird ein zusätzlicher Eintrittspreis erhoben (Zahlung vor Ort). Dieser ist daher nicht im Preis Ihres Pauschalangebots enthalten und wird erhoben, wenn Sie ihn besuchen möchten. Schließlich beschließen die ägyptischen Behörden aus Gründen des Denkmalschutzes für bestimmte Stätten (insbesondere einige Gräber im Tal der Könige und Königinnen), die Anzahl der täglichen Besucher zu begrenzen. Sobald das Kontingent erreicht ist, wird der Ort für Besichtigungen geschlossen, unabhängig von der Tageszeit. Wichtig: Im Rahmen einer Kombinationsreise mit einer Nilkreuzfahrt und einem Flug nach Hurghada kann es je nach Ankunftszeit der Flüge vorkommen, dass die Kunden die erste Nacht vor Ort verbringen müssen, bevor sie nach Luxor zur Abfahrt der Kreuzfahrt weiterreisen, da in Ägypten ein nächtliches Fahrverbot besteht. Dies führt zu einer Verschiebung des Programmbeginns und der Rückkehr ans Rote Meer im Falle einer Badeverlängerung.

Die Kunden werden in einem Hotel in Hurghada in der Nähe des Flughafens untergebracht, das der Kategorie des gebuchten Pauschalangebots entspricht, aber nicht unbedingt ihr Badehotel ist.

ÄNDERUNG / STORNIERUNG DER BUCHUNG VOR ORT

Wenn Sie sich vor Ort entscheiden, Ihr Urlaubsprogramm zu ändern und bestimmte gebuchte Leistungen nicht in Anspruch zu nehmen, informieren Sie bitte umgehend unseren Vertreter oder setzen Sie sich mit dem Leistungsträger in Verbindung, dessen Kontaktdaten Sie auf Ihren Reiseunterlagen finden. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir keine Rückerstattung leisten können, wenn uns die stornierten Leistungen von unserem örtlichen Dienstleister in Rechnung gestellt wurden. Sollten solche Änderungen eintreten und der Preis der Leistungen höher sein, ist dieser Differenzbetrag von den Kunden direkt vor Ort zu begleichen. Für eine Verlängerung des Aufenthalts vor Ort wird Ihnen der Vertreter die Kosten für die Flugänderung und den Hotelaufenthalt mitteilen, und die Zahlung muss unbedingt vor Ort und nicht über das Reisebüro in der Schweiz erfolgen.

ANIMATION, SPORT UND UNTERHALTUNG

Da die Kundschaft in den meisten Hotels international ist, sind die Animation und das Unterhaltungsprogramm nicht immer auf Französisch/Deutsch. In vielen Fällen erfolgt die Animation in mehreren Sprachen, dies hängt jedoch von der am stärksten vertretene Nationalität ab. Bei «internationaler Kinderbetreuung oder Miniclub» ist zu beachten, dass die Betreuer mehrere Sprachen sprechen, aber nicht zwingend Französisch/Deutsch. Außerdem kann es einen Schließtag des Miniclubs in der Woche geben. Der Miniclub, der Teenagerclub oder die Kinderbetreuung können keine Kinder betreuen, die die besondere Unterstützung einer Person oder eine spezielle Aufsicht benötigen (sie bleiben in der Obhut ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten). Sie funktionieren nur mit einer Mindestanzahl von Kindern, um eine Gruppe zu bilden. Die Aktivitäten können je nach Größe der Gruppe in der Intensität variieren: Bei geringer Auslastung sind die angebotenen Aktivitäten darauf ausgerichtet, die Kinder zu beschäftigen (Malen, Spiele, Singen) und den Eltern Zeit zu verschaffen. In diesem Zusammenhang sei daran erinnert, dass Kinder unter der ständigen Verantwortung ihrer Eltern stehen, auch im Rahmen eines Clubhotels. Dies gilt auch für die Animation im Kinderclub. Je nach Animation und dem Ort, an dem die Vorstellungen innerhalb des Hotels organisiert werden, können die Abende manchmal laut sein und Lärmbelästigung für die nahegelegenen Zimmer verursachen. Die Sport- und Unterhaltungsaktivitäten werden je nach Verfügbarkeit und Programm der Hotels angeboten. Die Ausleihe von Material erfolgt vor Ort und vorbehaltlich der Verfügbarkeit; für bestimmte Ausrüstungen oder die Nutzung von Plätzen kann eine Kautions verlangt werden. Das Unterhaltungsprogramm kann zu Beginn und Ende der Saison eingeschränkt sein. Die erwähnten Wassersportarten werden größtenteils von lokalen Anbietern angeboten, die unabhängig vom Hotel sind. Sie werden je nach Wetterlage angeboten. Daher kann es vorkommen, dass in der Vor- oder Nachsaison nicht alle Sportarten ausgeübt werden können. Für einige Aktivitäten ist eine Lizenz oder ein Zertifikat erforderlich; denken Sie daran, diese vor der Abreise mitzubringen (Windsurfen, Tauchen). Aufgrund der aktuellen Gesundheitssituation (z. B. Covid oder andere medizinische Fälle) können Aktivitäten mit körperlichem Kontakt (Tanzen, Wasserball usw.) gestrichen und durch Animationen und Aktivitäten ohne nahen Kontakt ersetzt werden. Spezifische Protokolle werden pro Aktivität eingeführt (insbesondere Desinfektion der Sportgeräte vor und nach jeder Benutzung). Auch das Programm des Miniclubs wird angepasst, vorzugsweise mit Aktivitäten im Freien und einer reduzierten Anzahl von Kindern pro Zeitfenster. Schließlich können die Abendveranstaltungen angepasst werden.

AUSSTATTUNG & BETRIEB DER HOTELS

Es kommt vor, dass in der Vor- und Nachsaison einige Betriebe aufgrund geringer Auslastung ihre Eröffnung verschieben oder ihre Schließung vorziehen: In diesem Fall wird LMX Suisse, soweit möglich, die Reisebüros und/oder die betroffenen Kunden mit einer Buchung informieren, um ihnen Alternativen anzubieten. Ebenso können bestimmte Einrichtungen oder Dienstleistungen (À-la-carte- oder Freiluftrestaurant, Pool, Aquapark, Miniclub, Strand, Diskothek...) aufgrund einer unzureichenden Anzahl von Gästen oder ungünstiger und/oder für bestimmte Aktivitäten ungeeigneter Wetterbedingungen nur teilweise oder noch nicht für die Gäste zur Verfügung stehen. Auch die Öffnungszeiten von Bars, Restaurants, Diskotheken usw. können unregelmäßig sein und hängen von der Hoteldirektion sowie der Frequentierung und Auslastung des Betriebs ab. Die Unregelmäßigkeit von Gruppenbewegungen, die Überbuchung (overbooking), die Hoteliers akzeptieren, und die Anwesenheit prioritärer offizieller Delegationen können uns zwingen, die Gäste in andere Hotels umzubuchen als ursprünglich vorgesehen, wobei wir soweit wie möglich und gemäß unseren Verpflichtungen die Kategorie, die Lage und die ursprünglichen Leistungen berücksichtigen. Angesichts der steigenden Nachfrage neigen die Tourismusgebiete dazu, sich auszudehnen, was das Auftreten von Baustellen in der Umgebung der Hotels erklärt, die völlig unabhängig von den Hotels und von LMX Suisse sind. Der Baubeginn wird oft erst sehr spät angekündigt, so dass es uns manchmal unmöglich ist, Sie rechtzeitig zu informieren. Unsere Teams vor Ort tun ihr Bestes, um zufriedenstellende Alternativlösungen zu finden. Aus Gründen der Energieeinsparung funktionieren die Klimaanlage und die Heizung nur zu bestimmten Zeiten und je nach Außentemperatur. Nur der Hotelier kann über den Betrieb (individuell oder kollektiv), die Zeiten und die Perioden entscheiden (in der Regel vom 1. Juni bis zum 15. Oktober für die Klimaanlage und von November bis April für die Heizung). Die als beheizt angegebenen Innen- und Außenpools sind nicht das ganze Jahr über beheizt, da die Heizung dem Ermessen des Hoteliers und den lokalen Wetterbedingungen unterliegt. Die meisten Außenpools sind in der Regel nicht beheizt. Die Pools sind nicht rund um die Uhr zugänglich, damit das Personal die Reinigung und Wartung durchführen kann. Die Sicherheitsstandards rund um die Pools sind je nach Land unterschiedlich: Der Gast wird gebeten, sich anhand der Aushänge zu informieren und diese zu beachten und von seinen Kindern beachten zu lassen. In den meisten Hotels und sofern im Hotelbeschreibung nicht anders angegeben, stehen Liegestühle, Sonnenschirme und Badetücher den Gästen kostenlos am Pool und am Strand zur Verfügung (je nach Verfügbarkeit in der Hochsaison). In der Hochsaison kann es aufgrund der hohen Auslastung des Hotels vorkommen, dass die Anzahl der Sonnenschirme, Liegen, Sportgeräte usw. unzureichend ist und keine Reservierungen möglich sind. Für Badetücher kann das Hotel die Hinterlegung einer Kautions verlangen (um das Diebstahlrisiko durch wenig skrupellose Gäste zu verringern) und/oder eine geringe finanzielle Beteiligung an den Reinigungskosten der Badetücher bei einem Wechsel während des Aufenthalts. Kein von LMX Suisse angebotenes Hotel verfügt über 100% französisch-/deutschsprachiges Personal. Englisch ist in den meisten Ländern oft die Basissprache. Auch aufgrund der aktuellen Gesundheitssituation (z. B. Covid oder andere medizinische Fälle) und der lokalen Vorschriften können bestimmte Einrichtungen möglicherweise nicht geöffnet sein oder es gelten einschränkende Zugangsbedingungen: Da sich die Regeln ständig ändern, ist es uns nicht möglich, Ihnen die Details genau mitzuteilen, und der Gast wird vor Ort informiert. Tatsächlich müssen Hotels und touristische Unterkünfte, die von der Regierung jedes Landes erlassenen Richtlinien befolgen (die daher von den in der Schweiz geltenden abweichen können), um die Hygienemaßnahmen zur Vorbeugung jeglicher Ansteckungsgefahr einzuhalten.

EINREISEBESTIMMUNGEN

Die Einhaltung der Ein- und Ausreisebestimmungen der Länder liegt in der Verantwortung jedes Reisenden. Stellen Sie sicher, dass Sie einen gültigen Personalausweis oder Reisepass besitzen (gemäß den Voraussetzungen des Reiseziels). Schweizer Staatsangehörige finden die Einreisebestimmungen auf der Website:

<https://www.eda.admin.ch/eda/de/home/vertretungen-und-reisehinweise/laenderunabhaengigereiseinformationen/reisehinweise-kurzerklaert.html> ständig aktualisiert.

Staatsangehörige anderer Länder müssen sich auf der Website des Außenministeriums ihres Landes oder bei ihrer jeweiligen Botschaft oder ihrem Konsulat informieren. Die Einreisebestimmungen in alle Länder ändern sich ständig. Soweit möglich, wird LMX Suisse bei bereits gebuchten Vorgängen die Agenturen und Kunden informieren, es liegt jedoch in der Verantwortung des Reisenden, diese Formalitäten gemäß seinem Wohnsitzland, aber auch seinem Abreiseland (falls außerhalb der Schweiz) zu erledigen.

FAKULTATIVE AUSFLÜGE

Die fakultativen Ausflüge, die von den Vertretern unserer lokalen Agenturen angeboten werden, beinhalten die Begleitung durch einen französisch-/deutsch oder englischsprachigen Reiseleiter (je nach Destination, zu überprüfen beim Informationsgespräch), die Transportkosten, die Eintrittsgelder und die Versicherungen. Die Preise und Programme sind Richtwerte und können vor Ort je nach Währungsschwankungen, lokalen Erfordernissen, Saison oder Nachfrage geändert werden. Buchung, Bestätigung und Bezahlung erfolgen vor Ort. Nicht in Anspruch genommene Mahlzeiten aufgrund von Ausflügen werden nicht erstattet. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Besuche von örtlichen Handwerksläden fakultativ sind, ohne Kaufzwang, und jede Reklamation direkt beim Händler erfolgen muss. Sie sind jedoch ein Umweg, der manchmal von den lokalen Behörden auferlegt wird, unabhängig vom besuchten Land, und hängt mit der wirtschaftlichen und touristischen Entwicklung des Landes zusammen. Bezüglich der Einkäufe, die während der Ausflüge getätigt werden, weisen wir Sie darauf hin, dass Fälschungen von den Zollbehörden streng geahndet werden und dass jeder eingeführte Gegenstand der Mehrwertsteuer unterliegt und zollpflichtig ist. Auch die Ausfuhr von Kulturgütern und Antiquitäten ist in vielen Ländern streng geregelt und wird bestraft. LMX Suisse lehnt jede Verantwortung für Kunden ab, die gegen die Gesetze eines Landes verstoßen. Wichtig: Die lokalen Ausflüge werden direkt mit dem Leistungserbringer vor Ort ausgehandelt und sind nicht Bestandteil des in der Schweiz beim Reisebüro gekauften Pauschalangebots. Jegliche Reklamationen sind direkt an diesen zu richten, damit eventuelle Streitigkeiten, die nur die beiden beteiligten Parteien betreffen, beigelegt werden können. Wir weisen Sie darauf hin, dass jeder Ausflug, jede Autovermietung oder jede sportliche Aktivität, die über einen anderen Vermittler als unsere Vertreter erfolgt, die Verantwortung unseres lokalen Leistungsträgers vollständig ausschließt. Aufgrund der aktuellen Gesundheitssituation (z. B. Covid oder andere medizinische Fälle) kann das Programm der lokalen Ausflüge mit einer Auswahl angepasst werden, die alle erforderlichen Hygienestandards erfüllt (begrenzte Teilnehmerzahl, Maskenpflicht usw.). Die lokalen Agenturen halten sich strikt an alle Protokolle und Hygienemaßnahmen.

FLUGVERKEHR

Die angebotenen Flüge sind Linienflüge, Billigflüge oder Charterflüge. Die angegebenen Tage und Zeiten sind daher immer prinzipiell und somit unverbindlich und können sich ändern. Sie werden zu Beginn der Saison festgelegt, aber angesichts der großen Anzahl von Abflughäfen und der Beschränkungen jedes Flughafens können sie variieren und werden oft erst kurz vor dem Abflug endgültig bestätigt. Darüber hinaus können ein technischer Defekt, schlechte Wetterbedingungen, ein Streik der Fluggesellschaft oder der Fluglotsen oder andere Faktoren zu erheblichen Verspätungen oder sogar zu einem Flughafenwechsel führen. In jedem Fall werden Ihnen die Rückflugzeiten vor Ort von unseren lokalen Korrespondenten in Form eines Aushangs in der Hotellobby oder im LMX Suisse Ordner oder per WhatsApp-Nachricht bestätigt. Die meisten Fluggesellschaften bieten auf ihren Kurz- oder Mittelstreckenflügen keine kostenlosen Snacks oder Getränke mehr an, daher sind die angebotenen Konsumationen kostenpflichtig. Auf Langstreckenflügen werden in der Regel 2 Mahlzeiten serviert, die erste ist umfangreicher (etwa eine Stunde nach dem Start) und die zweite leichter (etwa 1,5 Stunden vor der Landung). Wenn Sie eine spezielle Diät einhalten, müssen Sie spätestens 24 Stunden vor dem Flug direkt auf der Website der Fluggesellschaft eine spezielle Mahlzeit bestellen. LMX Suisse empfiehlt den Kunden, sich vorab online auf der Website der Fluggesellschaft einzuchecken (sofern möglich), um Zeit am Flughafen zu sparen und eine Überbuchung durch die Fluggesellschaft zu vermeiden.

- **Sonderwünsche/Sondergepäck** Für alle Sonderwünsche im Zusammenhang mit dem Flugtransport (Personen mit eingeschränkter Mobilität, spezielle Ausrüstung) wenden Sie sich an Ihr Reisebüro. Hilfestellungen vom Typ WCHC können ein kostenpflichtiges ärztliches Formular (MEDIF) erfordern, das von der Fluggesellschaft vorgeschrieben wird und vom Kunden zu tragen ist. Sondergepäck muss rechtzeitig bei der Fluggesellschaft angemeldet und bezahlt werden. Der Transfer von sperrigem Gepäck (wie Fahrrad, Surfbrett, Tauchausrüstung, Golfausrüstung...) vom und zum Hotel ist auf Anfrage möglich und nicht im Reisepreis enthalten, daher fallen dafür zusätzliche Kosten an, die meist vor Ort zu bezahlen sind. Informationen erhalten Sie in Ihrem Reisebüro.
- **Während des Flugtransports verloren gegangen oder beschädigt** Für Gepäck, das einer Fluggesellschaft anvertraut wird, haftet die Versicherung der betreffenden Fluggesellschaft zu den auf dem Flugticket angegebenen Bedingungen. Daher ist allein der Luftfrachtführer für Verlust, verspätete Lieferung oder Beschädigung des Gepäcks verantwortlich. LMX Suisse kann keinesfalls als verantwortlich angesehen werden, da es lediglich die Rolle des Reiseveranstalters innehat. Daher ist es auch wichtig, eine Reiseversicherung abzuschließen, die diese Art von häufigem Risiko abdeckt.
- **Transport von Wertgegenständen** Die Haftung der Fluggesellschaft ist für folgende Gegenstände ausgeschlossen, die im aufgegebenen Gepäck befördert werden: Geld (Bargeld, Kreditkarten, Schecks), Wertpapiere, Geschäftspapiere, Ausweispapiere, Schmuck, Auto-/Hausschlüssel sowie zerbrechliche Gegenstände und elektronische Geräte (Kamera, Camcorder, PC, Laptop, Telefon, HI-FI-Geräte, elektronische Spiele, elektronische Terminkalender usw.), die im Handgepäck aufbewahrt oder bei der Gepäckaufgabe als Wertgegenstände deklariert werden sollten. Wir empfehlen Ihnen, eine private Einzelversicherung abzuschließen, die diese Art von Gegenständen abdeckt und Sie im Falle von Beschädigung oder Verlust schützt. Im Falle eines Gesundheitsrisikos zum Zeitpunkt T (z. B. Covid oder andere medizinische Fälle) werden Sie am Flughafen durch Durchsagen und Aushänge über die lokalen Maßnahmen informiert. Wie an jedem öffentlichen Ort müssen die Präventionsmaßnahmen eingehalten werden, und es kann obligatorisch sein, im gesamten Flughafengebäude und an Bord der Flugzeuge während der gesamten Flugdauer eine Maske zu tragen (Wichtig: Stoffmasken sind an Bord nicht zugelassen und können zur Verweigerung der Beförderung durch die Fluggesellschaft führen; in diesem Fall muss der Kunde auf eigene Kosten neue Flüge buchen oder wird als No-Show betrachtet.)

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass die Mitnahme von Flüssigkeiten im Handgepäck begrenzt ist. Jeder Reisende darf Flüssigkeiten und Gels in Behältern mit einem maximalen Volumen von 100 ml im Handgepäck mitführen. Alle Behälter müssen in einem wiederverschließbaren, transparenten Plastikbeutel mit einem maximalen Fassungsvermögen von 1 Liter verstaut werden. Als Flüssigkeiten gelten: Gels, pastöse Substanzen, Lotionen, flüssig/feste Gemische und der Inhalt von Druckbehältern (Beispiele: Getränke, Sirup, Parfüm, Zahnpasta, Gel, Rasierschaum, Aerosol usw.). Ausnahmen für flüssige oder flüssigkeitshaltige Produkte können für spezifische Bedürfnisse (Diät, Diabetiker, Babynahrung, Insulin, Atemgerät vom Typ Schlafapnoe usw.) gewährt werden. In einigen Fällen muss der Passagier einen ärztlichen Nachweis vorlegen.

GESUNDHEITSINFORMATIONEN

Wir empfehlen Ihnen, Ihren behandelnden Arzt zu fragen, ob vor Ihrer Abreise Impfungen oder andere Vorsichtsmaßnahmen erforderlich sind und ob Sie eine spezielle Behandlung erhalten. Wir empfehlen Ihnen außerdem, sich bei Ihrem Arzt, medizinischen Zentren oder Impfstellen für Tropenkrankheiten über die vor Ort bestehenden medizinischen Risiken zu informieren. Sie können auch die Website des Bundesamtes für Gesundheit – BAG (<https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/gesund-leben/gesundheitsfoerderung-und-praevention/impfungen-prophylaxe/reiseimpfungen.html>), die von Healthy travel (<https://www.healthytravel.ch/fr> - <https://www.healthytravel.ch/de>) oder die der Weltgesundheitsorganisation WHO (<http://www.who.int/fr> - <https://www.who.int/home>) konsultieren. In vielen Ländern werden die Mahlzeiten nicht so zubereitet wie bei Ihnen zu Hause. Um Verdauungsstörungen vorzubeugen, empfehlen wir Ihnen, gekochtes Gemüse und selbst geschältes Obst zu essen. Vermeiden Sie Eiswürfel und Leitungswasser und trinken Sie vorzugsweise Mineralwasser. Sollten Sie trotz aller Vorsichtsmaßnahmen Probleme haben, wird Ihnen unser Vertreter bei der Suche nach einer Apotheke oder einem Arzt behilflich sein. Wir raten den Kunden dringend, eine Reiseversicherung abzuschließen, die medizinische Risiken und Kosten im Ausland abdeckt, die in einigen Ländern sehr hoch sein können, insbesondere im internationalen Gesundheitskontext. Tragen Sie in den EU- und EFTA-Ländern Ihre europäische Krankenversicherungskarte (EHIC) bei sich. Dies ist das Dokument, das für jede medizinische Behandlung vorzulegen ist. Aufgrund der aktuellen Gesundheitssituation (z. B. Covid oder andere medizinische Fälle) können medizinische Formalitäten für die Einreise in das Zielland erforderlich sein, spezielle Versicherungen müssen abgeschlossen werden: Es liegt in der Verantwortung des Reisenden, diese Formalitäten gemäß seinem Wohnsitzland, aber auch seinem Abreiseland (falls außerhalb der Schweiz) zu erledigen.

Wichtig: Für Kunden, die sich einer medizinischen Behandlung unterziehen, ist es wichtig, ein Rezept/eine ärztliche Bescheinigung zu haben, die den Transport und die Verwendung der Medikamente rechtfertigt, und diese im Handgepäck aufzubewahren, um bei einer Verzögerung der Gepäckausrückung im Frachtraum nicht ohne Medikamente zu sein.

HINWEIS FÜR REISENDE

Keine Region der Welt und kein Land kann als terrorismusfrei betrachtet werden. Im Kontext der Intervention der internationalen Koalition gegen Daesch (auch bekannt als Islamischer Staat) und angesichts des erhöhten Risikos von Entführungen und feindseligen Akten gegen Angehörige der Mitgliedstaaten der Koalition werden die Kunden gebeten, bei ihren Auslandsreisen wachsam zu sein. Alle von LMX Suisse angebotenen Destinationen können sowohl in Bezug auf terroristische Akte als auch auf klimatische Ausfälle als Risikodestinationen betrachtet werden. Diese Ereignisse, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, können nicht die Haftung von LMX Suisse

begründen. Alle zusätzlichen Informationen können auf der Website des Eidgenössischen Departements für auswärtige Angelegenheiten (EDA) abgerufen werden: <https://www.eda.admin.ch/eda/de/home/vertretungen-und-reisehinweise/laenderunabhaengigereiseinformationen/reisehinweise-kurzerklaert.html>

Wir empfehlen den Kunden außerdem, sich vor ihrer Abreise in der Travel Admin App (<https://www.traveladmin.ch/Login>) zu registrieren, um im Falle einer Krise in ihrem Reiseland vom EDA lokalisiert werden zu können und alle Informationen zu erhalten, die sie möglicherweise benötigen. Sie können auch die Reise-Checkliste herunterladen, die hier verfügbar ist:

https://www.eda.admin.ch/content/dam/eda/fr/documents/vertretungen-reisehinweise/Reisecheckliste_FR.pdf / <https://www.eda.admin.ch/eda/de/home/das-eda/publikationen.html/content/publikationen/de/eda/reiseinfos/Reise-Checkliste>

HOTELS / KLASSIFIZIERUNG NACH LMX SUISSE

Da die offizielle Klassifizierung nicht in allen Ländern gleich ist, haben wir unsere eigene Bewertung erstellt:

** Einfache Unterkunft, oft im lokalen Stil

*** Mittelklassehotel

**** Gehobenes Mittelklassehotel

***** Erstklassiges Hotel mit exzellentem Service und guten Leistungen

***** Luxushotel mit außergewöhnlichem Service und außergewöhnlichen Leistungen

Die Angabe «Lokale Klassifizierung» entspricht einer Kategorie, die von den lokalen Tourismusministerien gemäß den in jedem Land geltenden Normen vorgenommen wird und die sich von den schweizerischen und europäischen Normen unterscheiden. Das Label «nachhaltig zertifiziert» gibt an, dass die Unterkunft von einem externen Institut objektiv geprüft und als nachhaltig eingestuft wurde. Bei der Auswahl dieser Labels legt LMX Suisse großen Wert auf deren Qualität und Neutralität und trägt so zur Förderung der Nachhaltigkeit bei, übt jedoch keinen Einfluss auf die Klassifizierung der Unterkunft durch die zuständigen Kontrollstellen aus.

KARTEN/TOURISTISCHE INFORMATIONEN/FOTOS UND HOTELBESCHREIBUNGEN

Für alle Informationen zu den in den Broschüren oder Prospekten und auf der Website von LMX Suisse (touristische Orte, Stadtpläne, Infrastruktur...) aufgeführten Destinationen kann LMX Suisse nicht haftbar gemacht werden: Diese Informationen sind rein indikativ und vorbehaltlich Änderungen oder möglicher Fehler und stellen daher in keiner Weise eine Garantie oder einen Vertragsbestandteil dar. Die zur Präsentation der Hotels verwendeten Fotos und Beschreibungen werden direkt von den Betrieben zur Verfügung gestellt: Sie sind daher informativ und stellen keine vertragliche Garantie dar. Der Kunde muss daher jede eventuelle Abweichung vom Kaufvertrag unbedingt vor Ort dem lokalen Vertreter melden, damit eine alternative Lösung in Betracht gezogen werden kann (je nach Verfügbarkeit im Hotel). Bezüglich der Art der Unterkunft bietet das Hotel verschiedene Konfigurationen und Dekorationen an. Das bei der Ankunft zugewiesene Zimmer kann daher von dem auf dem Foto in der Beschreibung abgebildeten abweichen.

KAUTION/SICHERHEITSLEISTUNG

In den meisten Hotels, insbesondere in den Vereinigten Staaten und Kanada, kann beim Check-in eine Kautionsleistung verlangt werden. Das Hotel behält sich das Recht vor, bei Sachschäden oder zusätzlichen Kosten (z. B. Telefongebühren, Getränke aus der Minibar, Spa-Anwendungen...) Kosten von der Kautionsleistung abzuziehen. In der Regel wird die Kautionsleistung beim Check-out zurückerstattet. Einige Hotels, insbesondere in den Vereinigten Staaten, erstatten die Kautionsleistung jedoch per Gutschrift auf die Kreditkarte, von der sie die Daten aufgenommen haben, und dieser Vorgang kann mehrere Wochen dauern. LMX Suisse kann die Kautionsleistung nicht anstelle des Hotels zurückzahlen. Der Kunde muss gegebenenfalls seine Bank einschalten, falls die Rückerstattung in der Verrechnungsstelle zwischen den beiden betroffenen Banken blockiert bleibt. Wenn die für die Zahlung verwendete Kreditkarte abgelaufen oder gesperrt wurde, wird die Rückerstattung automatisch auf das mit dieser Karte verbundene Bankkonto überwiesen, auch wenn die Nummer abweicht.

KREDITKARTEN

Die Kreditkarten VISA, Mastercard und American Express werden weltweit anerkannt und können verwendet werden. Für jede Zahlung mit Kreditkarte können von den Banken Bearbeitungsgebühren und/oder Wechselkursgebühren erhoben werden. Vor seiner Abreise sollte der Kunde sich bei seiner Bank über das Limit seiner Karte für Einkäufe im Ausland informieren, um nicht blockiert zu werden. LMX Suisse leistet vor Ort keine Geldauszahlungen. Die kontaktlose Kartenzahlung wird sowohl in den Hotels als auch für die Bezahlung von Ausflügen bei unseren Agenturen vor Ort bevorzugt (insbesondere bei einer aktuellen Gesundheitssituation wie Covid oder anderen medizinischen Fällen).

LOKALER VERTRETER

Wenn Sie Leistungen buchen möchten oder während Ihres Aufenthalts Hilfe benötigen, steht Ihnen unser Vertreter vor Ort zur Verfügung (deutsch-/französischsprachige oder internationale Betreuung). Es gibt nicht immer eine ständige Präsenz oder ein persönliches Informationsgespräch in allen Hotels (dies hängt von der Anzahl der anwesenden Gäste und der Entscheidung der Partnerhotels von LMX Suisse ab): In diesem Fall erfolgt die Betreuung telefonisch. In den meisten Hotels finden Sie einen LMX Suisse Ordner und/oder einen Aushang im Bereich der Reiseveranstalter oder an der Hotelrezeption, aber seit der Covid-Zeit akzeptieren einige Hotels keine Papierunterlagen mehr. Daher ist es wichtig, die in der Willkommensmappe bei der Ankunft am Flughafen erhaltenen Informationen sorgfältig zu lesen, während des gesamten Aufenthalts mit dem Vertreter in Kontakt zu bleiben oder die Website oder die App des lokalen Leistungsträgers zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie auch in Ihren Reiseunterlagen.

MIETWAGEN

Der Kunde muss unbedingt bei der Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs einen genauen Zustandsbericht erstellen und vor Ort eine schriftliche Bestätigung verlangen, um spätere Beanstandungen zu vermeiden. Wir weisen Kunden, die ein Auto mieten, besonders darauf hin, dass die meisten Vermieter eine Kreditkarte mit dem

Vermerk «credit» und nicht «debit» verlangen. Der Mietvertrag, die Kreditkarte und der Führerschein müssen unbedingt auf denselben Namen lauten. Andernfalls ist der Vermieter berechtigt, die Buchung zu stornieren, und in diesem Fall muss der Kunde vor Ort zum aktuellen Preis des Vermieters eine neue Buchung vornehmen, ohne Garantie auf Rückerstattung der ursprünglichen Miete. Für jede Zahlung mit Kreditkarte können von den Banken Bearbeitungsgebühren oder Wechselkursgebühren erhoben werden. Vor seiner Abreise sollte der Kunde auch mit seiner Bank das Limit seiner Karte für Einkäufe im Ausland überprüfen, um nicht blockiert zu werden. Wenn der Vermieter den Kautionsbetrag nicht von der Kreditkarte des Hauptfahrers abbuchen kann, ist der Vermieter berechtigt, die Buchung zu stornieren oder den Abschluss zusätzlicher Versicherungen zu verlangen, die von LMX Suisse bei der Rückgabe nicht erstattet werden. Im Falle der Zahlung einer Kaution kann die Rückerstattung einige Zeit in Anspruch nehmen und variiert je nach Land. Achtung: Die Vermieter bieten üblicherweise vor Ort zusätzliche Optionen an. Überprüfen Sie Ihren Vertrag sorgfältig, denn jede Unterschrift bedeutet die Annahme dieser neuen Leistungen durch den Kunden, der bei der Rückgabe keine Reklamationen einreichen oder eine Rückerstattung der selbst verursachten Kosten verlangen kann. Im Falle eines Gesundheitsrisikos zum Zeitpunkt T (z. B. Covid oder andere medizinische Fälle) halten sich die Partnervermieter von LMX Suisse an alle Hygienevorschriften bezüglich der Autovermietung.

PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT (PEM) / PERSONEN UNTER VORMUNDSCHAFT ODER BEISTANDSCHAFT

Der Fall von behinderten oder in ihrer Mobilität eingeschränkten Personen muss bei der Buchung unbedingt schriftlich gemeldet werden, um unsere Empfangsteams und die Fluggesellschaften, die sehr strengen Sicherheitsstandards unterliegen, zu informieren. Ohne diese Information zum Zeitpunkt der Buchung kann LMX Suisse den Reiseantritt und den reibungslosen Ablauf des Aufenthalts nicht garantieren. Für jede Anfrage nach einem speziellen, angepassten und/oder ausgestatteten Zimmer wenden Sie sich bitte vorab an Ihr Reisebüro, da die lokalen Bau- und Materialstandards von den europäischen Normen abweichen können. Jede Anfrage nach einem speziellen, angepassten oder ausgestatteten Zimmer bedarf vor Ihrer Buchung einer Rückbestätigung des Hoteliere. Wir können Ihnen den Zugang zu einem speziell angepassten Zimmer nicht garantieren, falls Ihre Anfrage nicht vor der Bestätigung Ihrer Buchung gestellt und bestätigt wurde. Bitte überprüfen Sie auch die Konfiguration des gewählten Hotels, da einige an einem Hang oder in Hanglage liegen und die Fortbewegung erschweren können. Es ist nicht möglich, ein Zimmer in der Nähe der Gemeinschaftsbereiche oder im Hauptgebäude zu garantieren. Bestimmte Rundreisen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht empfehlenswert.

Wichtig: Nilkreuzfahrten sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität aufgrund der Schwierigkeiten beim Zugang zu den Schiffen, des Fehlens von Aufzügen zwischen den verschiedenen Ebenen und der Durchführung von Ausflügen zu nicht angepassten historischen Stätten dringend abzuraten. LMX Suisse lehnt jede Verantwortung ab und verlangt die Unterzeichnung einer Haftungsfreistellung für jede Buchung einer Person mit eingeschränkter Mobilität, da das Personal den Kunden aus Versicherungsgründen nicht unterstützen kann. Bitte fragen Sie uns auch nach Unterstützung am Flughafen: Hilfestellungen vom Typ WCHC können ein kostenpflichtiges ärztliches Formular (MEDIF) erfordern, das von der Fluggesellschaft vorgeschrieben wird und vom Kunden zu tragen ist. Für die Transfers zum Zielort gilt, dass die Shuttlebusse möglicherweise nicht alle Arten von Rollstühlen befördern können. In diesem Fall muss der Kunde einen privaten Transfer buchen und bezahlen. Personen, die unter Vormundschaft oder Beistandschaft stehen, sind verpflichtet, bei ihrer Anmeldung ihre rechtliche Situation anzugeben: Personen unter Beistandschaft müssen eine schriftliche Genehmigung ihres Beistands vorlegen;

Personen unter Vormundschaft müssen mit ihrem Vormund oder einer vom Vormundschaftsgericht bestimmten Person reisen.

PREISE

Die Aktionspreise auf allen unseren Kommunikationsmitteln entsprechen den Preisen des aktuellen Tages zum Zeitpunkt T und können sich jederzeit nach oben oder unten ändern. Ihr Reisebüro steht Ihnen für die Berechnung Ihres reinen Hotelaufenthalts oder Ihres Pauschalangebots (je nach: Abreisedatum, Aufenthaltsdauer, Alter der Teilnehmer usw.) zur Verfügung. Es wird Sie vor Abschluss eines Vertrages über den gegebenenfalls geänderten Preis informieren. Die Platzierung einer Option garantiert weder einen Preis noch eine Verfügbarkeit und kann ohne Vorankündigung storniert werden. Die angegebenen Preise wurden für LMX Suisse kalkuliert und vertraglich vereinbart. Wenn Sie oder einer der Reisenden in einem Land ansässig sind, in dem LMX Suisse nicht berechtigt ist, diese Produkte zu vertreiben, bitten wir Sie, dies bei der Buchung anzugeben, um die Zustimmung des Hoteliers einzuholen. Gegebenenfalls behält sich der Hotelier das Recht vor, höhere Preise zu berechnen. LMX Suisse bietet in fast allen Hotels Frühbucherrabatte an. Die Höhe des Rabatts hängt oft von der Saison und der Aufenthaltsdauer ab. Diese Rabatte gelten für die Basisverpflegung, ohne Zuschläge. Zuschläge, z. B. für die Feiertage zum Jahresende (Galadinner), können Ihnen bei der Buchung berechnet werden. Diese Zuschläge sind je nach den Vertragsbedingungen des Hoteliers obligatorisch oder fakultativ: Informationen erhalten Sie in Ihrem Reisebüro. Solo-Vorteil: In vielen Hotels können zu bestimmten Terminen in der Nebensaison Doppelzimmer zur Einzelnutzung ohne Aufpreis gebucht werden. Die Preise der Pauschalangebote mit Linien- oder Billigflügen können von den zum Zeitpunkt T angegebenen Preisen abweichen, da die Preise ständig aktualisiert werden.

RAMADAN

Der Ramadan ist ein heiliger Monat für Muslime. Das Datum des Beginns und des Endes wird jedes Jahr wenige Tage vor Beginn bestätigt und kann je nach Land variieren. Während des Ramadan passen die Länder ihre Arbeitszeiten an, und die Arbeitstage werden verkürzt, um das Fasten zu erleichtern und sich auf das Iftar, das Fastenbrechen, vorzubereiten. Nach dem¹ Iftar erleben Sie eine lebhaftere Atmosphäre, in der die Straßen mit Einwohnern, die spazieren gehen, Karten spielen, Tee oder Kaffee trinken, zum Leben erwachen. Es ist eine einzigartige Erfahrung, bei der das Nachtleben bis in die frühen Morgenstunden andauert. Was den Konsum betrifft, so essen, trinken und rauchen praktizierende Muslime während des Ramadan von Sonnenaufgang bis Sonnenuntergang nicht. Die meisten Restaurants und Cafés bleiben tagsüber geschlossen, und die geöffneten verbergen oft ihr Inneres. Darüber hinaus ist der Alkoholverkauf eingeschränkt, obwohl touristische Orte in der Regel nicht betroffen sind. Es wird daher empfohlen, sich über die Verpflegungsmöglichkeiten an den geplanten Besichtigungsorten zu informieren. Wenn Sie abends außerhalb Ihres Hotels essen gehen möchten, beachten Sie, dass die Restaurants zur Zeit des Fastenbrechens in der Regel voll sind. Beachten Sie auch, dass in vielen Restaurants nur ein spezielles Ramadan-Menü angeboten wird. Die Öffnungszeiten der Geschäfte können während des Ramadan variieren. Für die Fortbewegung ist es wichtig, die Fahrpläne der öffentlichen Verkehrsmittel und Taxis zu berücksichtigen, die abends beeinträchtigt sein können. Aus Respekt vor den Fastenden des Ramadan wird Touristen tagsüber dringend empfohlen, das Trinken, Rauchen und Essen in der Öffentlichkeit zu unterlassen oder dies diskret zu tun. Was die Kleiderordnung betrifft, so ist es besser, in der Öffentlichkeit zu freizügiger oder eng anliegende Kleidung zu vermeiden. Touristische Orte sind in dieser Hinsicht jedoch in der Regel flexibler. An den Hotelstränden gibt es keine spezielle Kleiderordnung, es wird jedoch empfohlen, sich über die für öffentliche Strände geltenden Regeln zu informieren. Während des Eid, der das Ende des Fastens markiert, und der

daraufliegenden Feiertage können die touristischen Aktivitäten beeinträchtigt sein. Touristische Attraktionen, Restaurants und Geschäfte können während der Feierlichkeiten verkürzte Öffnungszeiten haben oder geschlossen sein. Die Feiertage dauern in der Regel ein bis zwei Tage, ² abhängig vom Datum des Endes des Ramadan.

RUNDREISEN

Die Programme der Rundreisen sind typische Programme. Die Reihenfolge der Besichtigungen kann vor Ort geändert werden. Ebenso behalten wir uns das Recht vor, die Routen zu ändern, falls Museen geschlossen, im Umbau oder aus irgendeinem Grund der Zugang zu den Stätten oder Museen untersagt ist. In jedem Fall werden unsere Korrespondenten versuchen, eine zufriedenstellende Alternative zu finden. In der Hochsaison kann die Unterbringung aus Gründen der begrenzten Hotelverfügbarkeit an bestimmten Etappen ausnahmsweise in einer nahegelegenen Stadt und nicht in der angegebenen erfolgen, um einen besseren Komfort zu gewährleisten. Unsere Gruppenreisen werden von einem lokalen französisch-/deutschsprachigen Reiseleiter begleitet. Es kann jedoch vorkommen, dass an bestimmten Etappen und an bestimmten Orten ein offizieller lokaler Reiseleiter Ihren üblichen Reiseleiter ersetzt, da dieser keine Kommentare zu dem betreffenden Ort abgeben darf. Die lokalen Reiseleiter sprechen, obwohl sie qualifiziert sind, nicht fließend Französisch/Deutsch. Die Reiseleiter lieben ihr Land und werden es Ihnen mit großer Freundlichkeit näherbringen. Für jede Buchung einer privaten Rundreise haben Sie die Möglichkeit, zwischen lokalen Reiseleitern an den Etappen oder einem ständigen französisch-/deutschsprachigen Reiseleiter (gegen Aufpreis) zu wählen. Im Falle einer privaten Rundreise mit lokalen Reiseleitern werden die Transfers von einem englischsprachigen Fahrer durchgeführt, der nicht die Funktion eines Reiseleiters übernimmt. Für jede im Programm erwähnte Besichtigung erwartet Sie ein lokaler Reiseleiter. In den Großstädten werden die Besichtigungen in der Regel von englischsprachigen Reiseleitern durchgeführt. Die Kilometerangaben sind Richtwerte und beziehen sich auf die direkteste Strecke von Punkt A nach Punkt B. Die tatsächlich zurückgelegten Kilometer können höher sein. Die Fahrzeiten können je nach Wetterbedingungen oder Verkehr variieren. Die meisten Busse, in denen Sie Ihre Rundreise durchführen, können in keiner Weise mit dem Komfort europäischer Busse mithalten (kein Kühlschrank, keine Toilette an Bord). Die Rundreisen werden in Bussen durchgeführt, die überwiegend neueren Baujahrs sind und soweit möglich über eine Klimaanlage verfügen. Es kann jedoch vorkommen, dass in der Hochsaison ein älterer Bus eingesetzt wird. Unabhängig davon, ob der Bus neu oder alt ist, werden Sie die Umsicht und Freundlichkeit Ihrer Fahrer schätzen. Während Ihrer Rundreise haben Sie die Möglichkeit, Kunsthandwerk zu sehen und zu kaufen. LMX Suisse lehnt jede Verantwortung für Ihre Einkäufe ab, da die Ratschläge unserer Reiseleiter kostenlos und unverbindlich gegeben werden und keine Kaufaufforderung um jeden Preis darstellen. Trinkgelder sind nicht obligatorisch, es sei denn, dies ist in der Produktbeschreibung angegeben, aber in allen Ländern ist es Tradition. Wenn Sie mit dem Service zufrieden sind, ist es üblich, dem Reiseleiter, dem Begleiter und dem Fahrer ein Trinkgeld nach eigenem Ermessen zu geben.

Wichtig: Bei Rundreisen wird der Preis für ein Einzelzimmer auf der Basis von mindestens 2 Personen berechnet. Private Rundreisen sind größtenteils für 1 Person buchbar (gegen Aufpreis), und der Preis ist auf Anfrage erhältlich. In diesem Fall nimmt außer dem Kunden kein weiterer Teilnehmer an der Rundreise teil. Wenn die Mindestteilnehmerzahl 2 Personen beträgt, wird die Buchung der Rundreise für eine einzelne Person bei unserer Reservierungsabteilung angefragt. Für die Buchung einer Gruppe wenden Sie sich bitte an unsere Reservierungsabteilung, die Ihnen mitteilen wird, ob die Teilnehmerzahl bereits erreicht ist. Achtung: Einige Rundreisen sind aufgrund der Unterkünfte und der verwendeten Transportmittel oder der nicht geeigneten Besichtigungsstätten möglicherweise nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir raten auch Familien mit Babys oder Kleinkindern von Rundreisen ab, da die Unterkünfte sowie die frühen Abfahrten und langen Fahrten nicht geeignet sind. Auch aus Respekt vor dem Rest der Gruppe, die durch das Weinen von Babys in den Unterkünften, in den Transportmitteln oder an den Besichtigungsstätten gestört werden könnte.

STOP OVER / TRANSIT

Bei einem Stopover haben Sie je nach den Bedingungen der Fluggesellschaft und des Landes die Möglichkeit, diese freie Zeit zu nutzen, um die Stadt und ihre Umgebung zu erkunden. Bitte beachten Sie, dass Sie sich mindestens 1,5 Stunden vor dem Abflug zum Check-in begeben müssen, um Ihren Anschlussflug zu erreichen. Jede verspätete Ankunft, die den Neukauf eines Tickets erforderlich macht, geht zu Ihren Lasten.

STRÄNDE & POOLS / BADESICHERHEIT

Die Strände sind in der Regel öffentliche Strände. Jede Gemeinde ist daher für die Sauberkeit ihrer Strände verantwortlich. Die Hoteliers reinigen oft den Strandabschnitt vor ihrem Haus, es ist jedoch möglich, dass der Strand aufgrund von Algen und vom Meer angeschwemmtem Müll nicht immer makellos ist. Das Vorhandensein von Algen oder Sargassum an den Stränden ist ein natürliches Phänomen. Die Situation ändert sich täglich, und es ist uns nicht möglich, über jedes betroffene Hotel zu informieren. Vor Ort ergreifen die Hoteliers und die Behörden Maßnahmen, um die Auswirkungen dieser Braunalgen so weit wie möglich zu reduzieren. Braunalgen sind für den Menschen ungefährlich, die freigesetzten Gase sollten jedoch nicht eingeatmet werden. Dieses Phänomen tritt aufgrund der Erwärmung der Ozeane, der Verwendung von Düngemitteln und der Bewegungen der Meeresströmungen regelmäßig an allen Küsten der Welt auf. Einige Regionen können gezwungen sein, Beschränkungen für das Baden im Meer und am Strand einzuführen. Tatsächlich kann das Baden aufgrund von Gezeiten, klimatischen oder natürlichen Ereignissen eingeschränkt, nicht empfohlen oder sogar verboten sein. Das Baden im Meer und im Pool kann gefährlich sein. Die Meeresströmungen werden oft unterschätzt, und Ihre körperliche Kraft wird überschätzt. Wir bitten Sie daher, Ihre Kinder ständig zu beaufsichtigen (auch im Hotelpool). Um die Freuden des Badens zu genießen, empfehlen wir Ihnen, die Websites zu den Sicherheitsregeln beim Baden zu konsultieren. Es ist ratsam, an geschützten Stränden zu baden und nicht alleine zu baden. Achten Sie auf die Flaggen und deren Bedeutung. Informieren Sie sich beim Hotelier oder den zuständigen Personen über die Wetterbedingungen. Bezüglich des Tragens von Burkinis in den von LMX Suisse, einem allgemeinen und nicht konfessionellen Reiseveranstalter, angebotenen Hotels können wir keine Ratschläge erteilen oder ein Hotel empfehlen, das die religiösen Praktiken unserer Kunden akzeptiert, da dies unsere Verantwortung im Falle der Unzufriedenheit des Kunden vor Ort begründen würde. In vielen europäischen und muslimischen Ländern akzeptieren Hotels diese Badebekleidung aus Sicherheits- und Hygienegründen nicht. Wir empfehlen den Kunden, spezielle Diskussionsforen zu konsultieren, um Informationen von Reisenden zu erhalten, die in Hotels übernachten haben, die das Tragen von Burkinis erlauben. Aufgrund der aktuellen Gesundheitssituation (z. B. Covid oder andere medizinische Fälle) können strenge Abstandsregeln an den Stränden und an den Poolrändern gelten.

TRANSFER

Bei Ihrer Ankunft am Flughafen werden Sie gemäß den Angaben in Ihren Reiseunterlagen von einem Flughafenassistenten des lokalen Leistungsträgers empfangen, der für die Organisation Ihres Transfers zum Hotel zuständig ist. Es ist möglich, dass ein einziger Bus mehrere Hotels anfährt und dass unser Vertreter Sie nicht persönlich zu Ihrem Urlaubsort begleiten kann. An vielen Reisezielen wird der Transfer durch ein Shuttle-System entsprechend den Ankunftszeiten der Flüge gewährleistet, was zu Wartezeiten am Flughafen führen kann. In der Regel ist der Fahrer ein Einheimischer und spricht weder Deutsch/Französisch noch Englisch. Er übernimmt nicht die Funktion eines Vertreters und begleitet Sie daher nicht zur Hotelrezeption. Denken Sie an einen privaten

Transfer oder einen Mietwagen, um Ihre Wartezeit zu verkürzen und schneller im Hotel anzukommen (beachten Sie, dass Sie bei einem privaten Transfer nicht immer mit einem Schild mit Ihrem Namen erwartet werden; begeben Sie sich zum Schalter unseres lokalen Leistungsträgers). Bei Aufenthalten auf Inseln kann der Transfer direkt vom Hotel organisiert werden, und aufgrund der Ankunfts-/Abflugzeiten kann eine Übernachtung auf dem Festland erforderlich sein (in diesem Fall entsprechen das Hotel und die Leistungen/Formeln nicht der Kategorie des gebuchten Aufenthalts). Bitte informieren Sie unser lokales Büro im Falle einer Flugverspätung, damit die anderen Kunden nicht warten müssen und ein neuer Transfer organisiert werden kann. Andernfalls gehen die Taxikosten zu Lasten der Kunden. Bei einigen mit dem Bus schwer zugänglichen Hotels werden die Kunden am nächstgelegenen und einfachsten Zugangspunkt abgesetzt oder abgeholt, was für die Kunden mit Gepäck einen kurzen Fußweg bedeuten kann. Eltern werden darauf hingewiesen, dass in den Sammeltransfers keine geeigneten Sitze für Kinder oder Babys vorhanden sind und dass sie für die Sicherheit während der Fahrt verantwortlich sind. Für den Rücktransfer werden die Informationen entweder auf einer Tafel im Hotel angezeigt, in den LMX Suisse Ordner im Bereich der Reiseveranstalter gelegt, spätestens 48 Stunden vor dem geplanten Rückreisedatum per Nachricht ins Zimmer geschickt oder über eine App wie WhatsApp mitgeteilt. Wir empfehlen Ihnen, immer zu überprüfen, ob Ihr Gepäck ordnungsgemäß in Ihren Bus verladen wurde und nicht im Laderaum vergessen wurde, sobald Sie vor Ort oder bei der Rückkehr zum Flughafen sind. Bei einem Einzelaufenthalt und für bestimmte Hotels ist kein Transfer inbegriffen. Im Falle eines Gesundheitsrisikos zum Zeitpunkt T (z. B. Covid oder andere medizinische Fälle) müssen Sie während der Fahrt mit einem Sammeltransfer möglicherweise eine Maske tragen. Desinfektionsmittel steht in jedem Fahrzeug zur Verfügung.

VERPFLEGUNG / ALL INCLUSIVE / RESTAURANTS

Bei Halbpension (HP), Vollpension (VP) oder All Inclusive (AI oder All In) beginnen die Leistungen in der Regel mit dem Abendessen am Anreisetag und enden mit dem Frühstück am Abreisetag. Bei einer späten Ankunft im Hotel oder einer sehr frühen Abreise ist der Hotelier nicht verpflichtet, ein Abendessen oder ein Frühstück zu servieren. Je nach Reiseziel und Flugzeiten können die erste und die letzte Mahlzeit nicht im Hotel serviert, sondern durch die an Bord des Flugzeugs servierten Mahlzeiten ersetzt werden. Es ist eine wichtige allgemeine Klarstellung erforderlich: Die All-Inclusive-Formel bedeutet nicht, dass alles kostenlos ist. Alle Leistungen, die in der Beschreibung nicht ausdrücklich aufgeführt sind, sind nicht in der gebuchten Formel enthalten. Sofern nicht anders angegeben, sind die in der Formel enthaltenen Getränke oft nur lokale Getränke. Alle importierten Getränke sind kostenpflichtig, sofern in der Produktbeschreibung nichts anderes angegeben ist oder Sie «All Inclusive Plus» gebucht haben. Um die All-Inclusive-Formel voll auszuschöpfen, müssen Sie möglicherweise ein Armband oder eine Plastikkarte tragen. Halbpension bedeutet: Frühstück und Abendessen, ohne Getränke. Vollpension umfasst Frühstück, Mittag- und Abendessen im Hauptrestaurant und beinhaltet keine Getränke, sofern in der Produktbeschreibung nichts anderes angegeben ist oder Sie «Vollpension Plus» gebucht haben. Flaschenwasser ist nicht garantiert, auch nicht bei All Inclusive: Es kann als Schankwasser oder im Glas angeboten werden. In den meisten Ländern stellen die Hoteliers kein Karaffenwasser zur Verfügung. In einigen Hotels werden die Gäste je nach Standard und Klassifizierung darüber informiert, dass im Restaurant das Tragen von langen Hosen und Hemden erforderlich ist. Aus Gründen der geringen Besucherzahl in der Nebensaison können die im Programm erwähnten Verpflegungsleistungen abweichen; eine Mahlzeit in Buffetform kann à la carte serviert werden (oder umgekehrt).

Wichtig: Seit 2020 gelten strenge Beschränkungen für den Alkoholkonsum auf den Balearen. In den All-Inclusive-Hotels auf Mallorca in Magaluf, Playa de Palma und El Arenal sowie auf Ibiza in San Antonio ist der Alkoholkonsum auf 6 alkoholische Getränke pro Tag begrenzt: 3 zum Mittagessen und 3 zum Abendessen. Für Personen mit Lebensmittelallergien oder Nahrungseinschränkungen aufgrund ihrer Religionsausübung bitten wir darum, dies vor

Ort dem für das Restaurant zuständigen Oberkellner mitzuteilen, der Sie bezüglich der geeigneten Speisen beraten wird. Bei Babys kann die Ernährung aus offensichtlichen Gründen im Zusammenhang mit der Einhaltung strenger Ernährungsbedingungen nur in der Verantwortung der Eltern liegen. Es obliegt daher allen Eltern, die mit sehr kleinen Kindern reisen, die für deren besondere Ernährung notwendigen Lebensmittel und Zubereitungen mitzunehmen, da es äußerst unwahrscheinlich ist, in vielen Ländern der Welt die gewohnten geeigneten Produkte zu finden. Bitte beachten Sie immer die Beschreibung auf den Hotelseiten. Im Falle eines Gesundheitsrisikos zum Zeitpunkt T (z. B. Covid oder andere medizinische Fälle) werden je nach Andrang und Anzahl der Gäste Anpassungen vorgenommen, wie z. B.: Mahlzeiten in Buffetform (ansonsten Tischbedienung), Speisen ausschließlich durch das Hotelpersonal serviert, dafür verwendetes Besteck regelmäßig desinfiziert und ausgetauscht, obligatorische Händedesinfektion am Eingang, Tische in ausreichendem Abstand angeordnet, erweiterte Öffnungszeiten, um den Gästeverkehr flüssiger zu gestalten, Bodenmarkierungen, in einigen Hotels kann ein Menüsystem mit QR-Code angeboten werden.

WASSER UND ELEKTRIZITÄT

In einigen Ländern kann es während der Sommersaison zu Wasser- und/oder Stromausfällen kommen. Wasserknappheit kann durch große Dürreperioden verursacht werden, die den Wasserpreis erheblich erhöhen. Wir bitten Sie, sparsam damit umzugehen. Stromgeneratoren springen nicht immer ein. Die meisten Hotels verfügen jedoch über eigene Notstromaggregate.

ZIMMER

Gemäß den internationalen Hotelbestimmungen gilt: Am Anreisetag stehen die Zimmer in der Regel zwischen 14:00 und 16:00 Uhr zur Verfügung, dies kann sich jedoch aufgrund der An- und Abreiseströme im Hotel verzögern; am Abreisetag müssen Sie Ihr Zimmer bis spätestens 12:00 Uhr räumen. Je nach Auslastung des Hotels kann Gästen, die sich bei An- oder Abreise umziehen möchten, gelegentlich ein Gepäckraum zur Verfügung gestellt werden. Am letzten Tag kann der Gast bei einem späten Abendflug auch vor Ort an der Rezeption Gebühren für einen späten Check-out bezahlen (um sein Zimmer länger zu behalten). Diese Leistungen sind nicht garantiert und vertraglich bindend, sie hängen vollständig von der Verfügbarkeit im Hotel ab, und der Gast kann keine Ansprüche gegenüber LMX Suisse geltend machen.

Wichtig: Die Beschreibungen von LMX Suisse basieren immer auf einem Doppelzimmer, das im Hotelwesen in der Regel für 2 Personen ausgelegt ist und entweder mit einem Doppelbett (dessen Breite zwischen 1,20 m und 1,80 m variieren kann), zwei Einzelbetten oder zwei Doppelbetten gemäß den Gepflogenheiten und Normen des Landes ausgestattet sein kann. Dreibett-/Vierbett-/Familienzimmer sind oft Doppelzimmer mit einem Zusatzbett, das eher ein Klapp- oder Rollbett, ein Schlafsofa, ein Sofa, Etagenbetten oder eine einfache Matratze sein kann (je nach Hotel), wodurch kein Einzelzimmerzuschlag anfällt, aber mit Nutzungseinschränkungen wie reduzierter Bewegungsfreiheit für die Bewohner des Zimmers und manchmal fehlendem Komfort. In einigen Ländern wie den Emiraten, Asien, der Karibik und den USA kann es aufgrund der Kostenfreiheit für minderjährige Kinder im Hoteltel des Pauschalangebots vorkommen, dass diese kein eigenes Bett haben und das Bett ihrer Eltern teilen oder auf einem Schlafsofa/Sofa schlafen müssen. Vor Ort kann der Gast – je nach Verfügbarkeit und wenn die Zimmergröße es zulässt – gegen Bezahlung an der Hotelrezeption ein Zustellbett hinzufügen. Für ein Baby muss die Bereitstellung eines geeigneten Bettes reserviert und vor Ort an der Hotelrezeption bezahlt werden, vorbehaltlich der Verfügbarkeit (siehe Beschreibung des gebuchten Hotels). Einzelzimmer unterscheiden sich von Doppelzimmern durch ihre Lage im Hotel, ihre Ausstattung mit einem Einzelbett und ihre oft kleinere Größe. In

vielen Hotels sind Einzelzimmer jedoch Doppelzimmer zur Einzelnutzung, daher der dem Kunden in Rechnung gestellte Einzelzimmerzuschlag. Die angegebene Gesamtfläche für jede Art von Unterkunft ist immer die Gesamtfläche einschließlich Bad und Balkon oder Terrasse. In jedem Hotel gibt es weniger gut gelegene Zimmer, die jedoch zum gleichen Preis wie die anderen verkauft werden. Wir können die Lage eines Zimmers niemals garantieren, außer im Rahmen einer speziellen Buchung mit einem Zuschlag, der die Lage garantiert. Ebenso kennen wir die Konfiguration aller Zimmer eines Hotels und deren Lage nicht, und es kann vorkommen, dass Zimmer nach Typ in einem Gebäude zusammengefasst sind, so dass bei Kundenwunsch nach nebeneinanderliegenden Zimmern dies nicht immer möglich ist. In allen Hotels gibt es Zimmer mit Verbindungstür, die durch eine Tür und nicht durch eine massive Wand getrennt sein können, was zu Lärmbelästigung führen kann. In einigen Hotels verfügen wir über kleine Kontingente an Aktions-/Economy-/Low-Cost-Zimmern, die dem Kunden einen besseren Preis ermöglichen, deren Ausstattung, Dekoration, Lage im Hotel, Aussicht und Ausstattung jedoch im Vergleich zu einem Zimmer zum vollen Preis qualitativ variieren können. Bezüglich der Zimmer mit Meerblick bedeutet dies nicht immer ein Zimmer mit 100% Meerblick, der Blick kann seitlich und manchmal leicht eingeschränkt sein. Ein Zimmer zur Meerseite bedeutet im Unterschied zum Zimmer mit Meerblick, dass sich das Zimmer im dem Meer am nächsten gelegenen Teil des Hotels befindet, aber nicht unbedingt einen Meerblick hat. Ein Zimmer direkt am Meer bedeutet in erster Reihe zum Meer. Ein Zimmer mit «Blick zum Garten, Hinterland oder Bergblick» gibt die Ausrichtung und Lage im Verhältnis zum Gebäude an, in dem es sich befindet (im Gegensatz zu Meerblick), garantiert aber keine spezifische Aussicht. Ein Bungalow bedeutet nicht immer, dass der Kunde über eine ganze und unabhängige Unterkunft verfügt, sondern dass sich das Zimmer in einem Gebäude vom Typ Bungalow befindet, die Unterkunft kann sich also im Erdgeschoss oder im Obergeschoss befinden. In einigen Hotels (hauptsächlich in der Türkei) werden Unterkünfte mit der Bezeichnung «Maisonnette» angeboten: Dabei handelt es sich weder um einen Bungalow noch um ein kleines Haus, sondern um eine Maisonnettewohnung, also auf 2 Etagen ohne wirkliche visuelle und akustische Trennung und im Hauptgebäude gelegen. Es erscheint uns auch wichtig, den Unterschied zwischen einem Minikühlschrank (immer leer) und einer Minibar zu erklären, die ebenfalls ein kleiner Kühlschrank ist, den man in Hotelzimmern eines gewissen Standards findet und dessen Getränke und/oder Snacks/Süßigkeiten, die sich darin befinden, in der Regel am Ende des Aufenthalts in Rechnung gestellt werden, es sei denn, in der Beschreibung von LMX Suisse ist die Kostenfreiheit angegeben. In einigen Hotels wird die Minibar bei der Ankunft kostenlos gefüllt, und das Nachfüllen während des Aufenthalts ist kostenpflichtig (siehe Beschreibung). Innerhalb derselben Kategorie kann der Komfort von Hotel zu Hotel variieren. Ob Sie sich in einem Bungalow oder einem Hotelzimmer befinden, die Dekoration und Architektur variieren je nach Region und Land. Es kann vorkommen, dass ein Hotel einer niedrigeren Kategorie einen höheren Standard aufweist als ein anderes einer höheren Kategorie. In diesen seltenen Fällen werden unsere Beschreibungen und Bewertungen versuchen, die Realität wiederzugeben. Hotels im Stadtzentrum sind aufgrund des Verkehrs und der Nähe zu Unterhaltungszentren (Plätze, Restaurants, Open-Air-Diskotheken, Geschäfte...) im Allgemeinen lauter. Bei Studios, Apartments und Familienzimmern sind die maximale Anzahl der Personen und die Ausstattung des Zimmers zu berücksichtigen. Die Reinigung von Studios und Apartments beinhaltet nicht das Spülen des Geschirrs. Für «gemischte Paare» erlaubt das Gesetz in vielen muslimischen Ländern Hoteliers nicht, ein «nicht verheiratetes» Paar im selben Zimmer unterzubringen; ohne offizielle Dokumente, die die Ehe belegen, behält sich der Hotelier das Recht vor, die Zahlung eines Einzelzimmerzuschlags zu verlangen, um im Hotel akzeptiert zu werden. In einigen Hotels wird die tägliche Reinigung durch einen «auf Anfrage»-Service ersetzt, um den Gast nicht zu stören und ihm einen seinen Erwartungen entsprechenden Service zu bieten. Der Gast muss sich daher bei der Rezeption oder dem für die Etage zuständigen Zimmermädchen für jede zusätzliche Reinigung melden.

Wichtig: Wenn der Gast das Schild «Bitte nicht stören» dauerhaft anbringt, riskiert er, dass sein Zimmer während des gesamten Aufenthalts nicht gereinigt wird. Aufgrund der aktuellen Gesundheitssituation (z. B. Covid oder andere medizinische Fälle) kann die Zimmerreinigung gemäß den geltenden lokalen Normen angepasst werden, d.

h. entweder gründlicher und häufiger oder reduziert, um eine Kontamination zu vermeiden, und nur auf Wunsch des Gastes durchgeführt werden.

Reiseveranstalter : LMX Suisse AG – Gewerbestrasse 18 – CH-4123 Allschwil - Schweiz
Handelsregisternummer : CHE-214.350.625
Kundengeldabsicherung : Garantiefonds der Schweizer Reisebranche

Ausgabedatum: März 2025 – Druckfehler und Änderungen vorbehalten.

L'ABÉCÉDAIRE DE VOS VACANCES - REMARQUES IMPORTANTES

Applicables à la distribution de prestations de voyage de la société LMX Suisse SA (ci-après dénommée « LMX Suisse »)

AMÉNAGEMENT & FONCTIONNEMENT DES HOTELS

Il arrive qu'en avant et arrière-saison certains établissements reportent leur ouverture ou anticipent leur fermeture du fait d'un faible remplissage : dans ce cas LMX Suisse, dans la mesure du possible, informera les agences de voyages et/ou les clients ayant une réservation concernée pour leur proposer des alternatives.

De la même manière, certains aménagements ou services (restaurant à la carte ou en plein air, piscine, aquapark, mini-club, plage, discothèque...) peuvent n'être que partiellement ou pas encore mis à disposition des clients du fait d'un nombre de clients insuffisant ou de conditions météo défavorables et/ou inadaptées à certaines activités.

Également les horaires d'ouverture des bars, restaurants, discothèque, etc. peuvent être irréguliers et dépendent de la direction de l'hôtel ainsi que de la fréquentation et du remplissage de l'établissement.

L'irrégularité des mouvements de groupe, la surcharge des réservations (surbook) qu'acceptent les hôteliers et la présence de délégations officielles prioritaires, peuvent nous obliger à reloger les clients dans d'autres hôtels que ceux initialement prévus en respectant dans la mesure du possible et conformément à nos obligations la catégorie, la localisation et les prestations initiales.

Avec une demande de plus en plus importante, les zones touristiques tendent à s'étendre, ce qui explique l'apparition de chantiers aux alentours des hôtels totalement indépendant tant des hôtels, que de LMX Suisse. Le début des travaux n'est souvent annoncé que très tardivement, il nous est donc parfois impossible de vous prévenir en temps et en heure, nos équipes sur place font le maximum pour trouver des solutions alternatives satisfaisantes.

Pour des raisons d'économie d'énergie, la climatisation comme le chauffage fonctionne uniquement à certaines heures et selon les températures extérieures. Seul l'hôtelier peut décider du fonctionnement (individuel ou collectif), des horaires et des périodes (en règle générale du 1er juin au 15 octobre pour la climatisation et de novembre à avril pour le chauffage).

Les piscines intérieures et extérieures indiquées comme étant chauffées ne le sont pas toute l'année, le chauffage étant soumis au bon vouloir de l'hôtelier et aux conditions météorologiques locales.

La plupart des piscines extérieures ne sont pas chauffées en général.

Les piscines ne sont pas accessibles 24/24 ceci afin de permettre au personnel d'assurer l'entretien et la maintenance. Les normes de sécurité autour des piscines diffèrent selon les pays : le client est invité à en prendre connaissance sur les panneaux d'affichage et à les respecter et à les faire respecter par ses enfants.

Dans la majorité des hôtels, et sauf indication contraire mentionnée sur le descriptif de l'hôtel, les chaises longues, parasols et serviettes de bain sont mis à disposition des clients gratuitement à la piscine et à la plage (selon la disponibilité en haute saison). En haute saison, du fait du fort remplissage de l'hôtel, il se peut que le nombre de parasols, transats, matériel de sport, etc. soit insuffisant et aucune réservation n'est possible. Pour les serviettes de bain, l'hôtel peut demander le dépôt d'une caution (ceci afin de réduire les risques de vol de clients peu scrupuleux) et/ou une participation financière minimale aux frais de nettoyage des serviettes de bains en cas de changement au cours du séjour.

Aucun hôtel proposé par LMX Suisse ne propose un personnel 100% francophone/germanophone. L'anglais est souvent la langue de base dans la plupart des pays.

Également, en raison de la situation sanitaire à un instant T (type Covid ou autres cas médicaux) et des réglementations locales, certaines installations peuvent ne pas être ouvertes ou avec des conditions d'accès restrictives : les règles évoluant en permanence, il ne nous est pas possible de vous donner les détails précisément et le client en sera informé sur place. En effet, les hôtels et les hébergements touristiques doivent suivre les consignes mises en place par le Gouvernement de chaque pays (qui peut donc différer de ce qui se fait en Suisse) ceci afin de respecter les mesures d'hygiène destinées à prévenir tout risque de contagion.

ANIMATIONS, SPORTS ET DIVERTISSEMENTS

Dans la plupart des hôtels, la clientèle étant internationale, l'animation et le programme de divertissements ne sont pas toujours en français/allemand. Dans de nombreux cas, l'animation est faite dans plusieurs langues, mais cela dépend de la nationalité la plus fortement représentée.

Par « garderie ou mini-club international », il est important de noter que les personnes parlent plusieurs langues mais pas obligatoirement le français/allemand. Par ailleurs, il peut y avoir un jour de fermeture du Mini Club dans la semaine. Le Club Mini, Club Ado ou la garderie ne peuvent prendre en charge des enfants qui nécessitent l'assistance particulière d'une personne ou d'une surveillance spécifique (ils resteront sous la garde de leurs parents ou tuteurs). Ils ne fonctionnent qu'avec un minimum d'enfants pour constituer un groupe. Les activités peuvent varier en intensité en fonction de la taille du groupe : en cas de remplissage faible les activités proposées seront de nature à occuper les enfants (coloriage, jeux, chanson) et à libérer du temps pour les parents. A ce sujet, sur la question de la responsabilité des adultes vis-à-vis des mineurs, il est utile de rappeler que les enfants sont placés sous la responsabilité permanente des parents, même dans le cadre d'un hôtel-club. Cela est également valable pour l'animation au club enfants.

En fonction de l'animation et de l'emplacement où les spectacles sont organisés au sein de l'hôtel, les soirées peuvent parfois être bruyantes et générer des nuisances sonores pour les chambres à proximité.

Les activités sportives et de divertissements sont proposées en fonction de la disponibilité et de la programmation des hôtels. La location de matériel est à faire sur place et sous réserve de disponibilité, une caution peut être demandée pour certains équipements ou occupation de terrains.

Le programme de divertissement peut être limité en début et fin de saison.

Les sports nautiques mentionnés sont pour la plupart proposés par des prestataires locaux indépendants de l'hôtel. Ils sont proposés en fonction de la météo. Pour cela, il se peut qu'en avant ou arrière-saison tous les sports ne puissent pas être encore pratiqués. Certaines activités nécessitent une licence ou un certificat, pensez à vous en munir avant le départ (planche à voile, plongée).

En raison de la situation sanitaire à un instant T (type Covid ou autres cas médicaux), les activités avec contact physique (danse, waterpolo, etc..) peuvent être supprimées et remplacées par des animations et activités sans contact proche. Des protocoles spécifiques sont mis en place par activité (en particulier, désinfection du matériel sportif avant et après chaque utilisation). Également le programme du mini club est adapté avec de préférence des activités en plein air et un accueil réduit en nombre d'enfants par créneau horaire. Enfin les animations en soirée peuvent être aménagées.

AVERTISSEMENT AUX VOYAGEURS

Aucune région du monde ni aucun pays ne peut être considéré comme étant à l'abri du terrorisme. Dans le contexte de l'intervention de la coalition internationale contre Daech (aussi appelé l'Etat islamique) et face au risque accru d'enlèvements et d'actes hostiles contre les ressortissants des pays membres de la coalition, les clients sont invités à faire preuve de vigilance lors de leurs déplacements à l'étranger.

Toutes les destinations proposées par LMX Suisse peuvent être considérées comme des destinations à risque, tant au titre d'actes terroristes qu'au titre de défaillances climatiques. Ces événements, indépendants de notre volonté, ne sauraient engager la responsabilité de LMX Suisse. Toutes les informations complémentaires peuvent être consultées sur le site internet du Département fédéral des affaires étrangères (DFAE):

https://www.eda.admin.ch/eda/fr/dfae/representations-et-conseils-pour-les-voyages/reiseinformationen/reisehinweise_kurzerklaert.html

Nous conseillons également aux clients de s'enregistrer avant leur départ sur l'appli Travel Admin (<https://www.traveladmin.ch/Login>) afin de pouvoir être localisé par la DFAE en cas de crise dans votre pays de destination, et vous transmettre toutes les informations dont vous pourriez avoir besoin.

Vous pouvez aussi télécharger la Check-list voyage disponible ici :

https://www.eda.admin.ch/content/dam/eda/fr/documents/vertretungen-reisehinweise/Reisecheckliste_FR.pdf

<https://www.eda.admin.ch/eda/de/home/das-eda/publikationen.html/content/publikationen/de/eda/reiseinfos/Reise-Checkliste>

CARTES/INFORMATIONS TOURISTIQUES/PHOTOS ET DESCRIPTIFS HOTELS

Pour toute information concernant les destinations figurant sur les brochures ou prospectus et sur le site internet LMX Suisse (sites touristiques, plans de ville, infrastructures...), LMX Suisse ne peut être tenu pour responsable : ces informations sont purement indicatives et sous réserve de modifications ou d'éventuelles erreurs et ne sont donc en aucune manière ni garantie ni contractuelle.

Les photos et descriptifs utilisés pour présenter les hôtels sont fournis directement par les établissements : ils sont donc informatifs et ne représentent pas à ce titre une garantie contractuelle. Le client doit donc impérativement signaler sur place au représentant local toute éventuelle non-conformité par rapport au contrat de vente afin qu'une solution alternative puisse être envisagée (selon disponibilité au sein de l'hôtel).

Concernant le type de logement, l'hôtel offre différentes configurations et décorations. La chambre allouée lors de l'arrivée pourra être ainsi différente de celle figurant en photo sur le descriptif.

CARTES DE CRÉDIT

Les cartes de crédit VISA, Mastercard et American Express sont reconnues et utilisables dans le monde entier. Pour tout paiement par carte bancaire, des frais de gestion et/ou de taux de change peuvent être facturés par les banques. Avant son départ le client doit bien vérifier avec sa banque le plafond de sa carte pour des achats à l'étranger afin de ne pas se trouver bloqué. LMX Suisse ne fera aucune avance d'argent sur place. Le paiement par carte sans contact est privilégié tant dans les hôtels que pour le paiement des excursions auprès de nos agences réceptives (et plus particulièrement en cas de situation sanitaire à un instant T type Covid ou autres cas médicaux).

CAUTION/DEPÔT DE GARANTIE

Dans la plupart des hôtels, notamment aux Etats Unis et Canada, une caution peut être demandée lors du check-in. L'hôtel se réserve le droit de déduire les frais sur la caution en cas de dégâts matériels ou de frais supplémentaires (par exemple frais de téléphone, boissons du mini bar, soins au spa...). En règle générale, la caution est restituée lors du check out. Cependant, certains hôtels, notamment aux Etats Unis, le font par crédit de la carte bancaire dont ils ont pris l'empreinte et cette opération peut prendre plusieurs semaines. LMX Suisse ne peut se substituer à l'hôtel pour le remboursement de la caution. Le client devra parfois faire intervenir sa banque dans le cas où le remboursement reste bloqué en chambre de compensation entre les 2 banques concernées. Si la carte de crédit utilisée pour le paiement a expiré ou a été bloquée, le remboursement sera automatiquement envoyé vers le compte bancaire associé à cette carte, même si le numéro est différent.

CHAMBRES

Selon la réglementation internationale hôtelière : le jour de votre arrivée, les chambres sont disponibles en règle générale entre 14h et 16h mais cela peut être retardé du fait des flux d'arrivées/de départs au sein de l'hôtel ; le jour de votre départ, vous devez libérer votre chambre au plus tard à 12h.

En fonction du remplissage de l'hôtel, une chambre de courtoisie peut parfois être mise à disposition des clients qui souhaitent se changer à l'arrivée ou au départ.

Le dernier jour en cas de vol en fin de journée, le client peut aussi payer sur place à la réception des frais de départ tardif ou « late check out » (pour conserver sa chambre plus longtemps). Ces prestations ne sont pas garanties et contractuelles, elles dépendant totalement de la disponibilité dans l'hôtel et le client ne pourra réclamer auprès de LMX Suisse.

Important : les descriptifs LMX Suisse sont toujours rédigés sur la base d'une chambre double laquelle, au sens hôtelier, est généralement conçue pour accueillir 2 personnes et peut être équipée soit d'un lit double (dont la largeur peut varier entre 1m20 et 1m80), soit de deux lits simples ou encore de deux lits-jumeaux selon les usages et les normes du pays. Les chambres triples/ quadruples/familiales sont souvent une chambre double avec adjonction d'un couchage supplémentaire qui peut être plus un lit d'appoint pliant et sur roulette, un canapé lit, un sofa, des lits superposés ou un simple matelas (selon les hôtels), ceci permettant de ne pas payer de supplément chambre individuelle mais avec des inconvénients d'utilisation tels qu'espace réduit pour la circulation des occupants de la chambre et le manque de confort parfois. Dans certains pays comme les Emirats, l'Asie, les Caraïbes et les USA, il peut se produire du fait de la gratuité pour les enfants mineurs sur la partie hôtelière du forfait/package que ceux-ci ne disposent pas d'un lit et doivent partager celui de leurs parents ou dormir sur un canapé lit/sofa. Sur place, le client pourra -selon disponibilité et si la taille de la chambre le permet- ajouter un lit d'appoint contre paiement à la réception de l'hôtel.

Pour un bébé, la mise à disposition d'un lit adapté est à réserver et à payer sur place à la réception de l'hôtel sous réserve de disponibilité (cf. descriptif hôtel réservé).

Les chambres individuelles se différencient des chambres doubles par leur situation dans l'hôtel, leur équipement avec un lit simple et leur taille souvent plus petite. Mais dans de nombreux hôtels, les chambres individuelles sont des chambres doubles à usage individuel, d'où le supplément chambre individuelle facturé au client.

La superficie totale indiquée pour tout type de logement est toujours la surface totale incluant la salle de bains et le balcon ou la terrasse.

Dans chaque hôtel se trouvent des chambres moins bien placées, vendues cependant au même prix que les autres. Nous ne pouvons jamais vous garantir la situation d'une chambre sauf dans le cadre d'une réservation spécifique avec un supplément garantissant l'emplacement. De la même manière, nous ne connaissons pas la configuration de toutes les chambres d'un hôtel ni leur emplacement et il se peut que les chambres soient regroupées par type dans un même bâtiment ainsi en cas de souhait client de chambres côte à côté, cela ne sera pas forcément possible.

Dans tous les hôtels, il existe des chambres mitoyennes qui peuvent être séparées par une porte et non un mur plein ce qui peut générer des nuisances sonores. Dans certains hôtels, nous disposons de petits contingents de chambre promo /economy low-cost permettant au client d'avoir un meilleur tarif mais dont l'aménagement, la décoration, l'emplacement dans l'hôtel, la vue et les équipements peuvent varier en qualité par rapport à une chambre à tarif plein.

Au sujet des chambres vue mer, cela ne signifie pas toujours une chambre 100% face à la mer, la vue peut être latérale et parfois légèrement entravée. Une chambre côté mer à la différence de la chambre vue mer signifie que la chambre sera située dans la partie de l'hôtel la plus proche de la mer mais n'aura pas forcément une vue mer. Une chambre front de mer signifie en première ligne sur la mer.

Une chambre « côté jardin, arrière-pays ou vue montagne » indique l'orientation et la localisation par rapport au bâtiment dans lequel elle est située (par opposition à une vue mer) mais ne garantit pas pour autant une vue spécifique.

Un bungalow ne signifie pas toujours que le client dispose d'un logement entier et indépendant mais que la chambre se situe dans un bâtiment de type bungalow donc le logement peut être en rez-de-jardin comme en étage. Dans certains hôtels (principalement en Turquie) sont proposés des hébergements dénommés « maisonnette » : il ne s'agit pas d'un bungalow ni d'une petite maison mais d'un appartement en duplex donc sur 2 étages sans réelle séparation visuelle et acoustique et situé dans le bâtiment principal.

Il nous semble important aussi d'expliquer la différence entre un mini réfrigérateur (toujours vide) et un mini bar qui est aussi un petit réfrigérateur que l'on trouve dans les chambres d'hôtel d'un certain standing et dont les boissons et /ou snacks/friandises qui s'y trouvent sont généralement facturés à la fin du séjour sauf mention de gratuité dans le descriptif LMX Suisse. Dans certains hôtels, le minibar est rempli gratuitement à l'arrivée et les remplissages au cours du séjour sont payants (voir descriptif). Pour une même catégorie, le confort peut varier d'un hôtel à l'autre. Que vous soyez en bungalow ou en chambre d'hôtel, la décoration et l'architecture varient selon la région et le pays. Il se peut qu'un hôtel de catégorie inférieure soit d'un meilleur standing qu'un autre de catégorie supérieure. Dans ces rares cas, nos descriptifs et appréciations s'efforceront de rétablir la réalité.

Les hôtels de centre-ville sont en général plus bruyants du fait du trafic et de la proximité des centres d'animation (places, restaurants, discothèques en plein air, boutiques...).

Pour les studios, appartements et chambres familiales, il faut tenir compte, du nombre maximal d'occupants et des équipements de la chambre. Le nettoyage des studios et appartements n'inclut pas le lavage de la vaisselle.

Pour les « couples mixtes », la loi dans de nombreux pays musulmans ne permet pas aux hôteliers d'héberger dans la même chambre un couple « non marié » ; sans document officiel prouvant l'union, l'hôtelier se réserve le droit d'exiger le paiement d'un supplément pour une chambre single afin d'être accepté à l'hôtel.

Dans certains hôtels, le ménage quotidien est remplacé par un service « à la demande » ceci afin de ne pas importuner le client et de lui assurer un service adapté à ses attentes. Le client doit donc se manifester auprès de la réception ou de la gouvernante en charge de l'étage pour tout nettoyage supplémentaire.

Important : si le client laisse le panneau « ne pas déranger » en permanence, il prend le risque que le ménage ne soit pas fait de tout son séjour. En raison de la situation sanitaire à un instant T (type Covid ou autres cas médicaux), le nettoyage des chambres peut être adapté selon les normes locales en vigueur à savoir soit plus approfondi et plus fréquent soit réduit pour éviter la contamination et effectué uniquement à la demande du client.

CIRCUITS

Les programmes des circuits sont des programmes types. L'ordre des visites pourra être modifié sur place. De même, nous nous réservons le droit de modifier les itinéraires dans les cas où des musées sont fermés, en travaux ou pour toute raison interdisant l'accès aux sites ou musées. Dans tous les cas, nos correspondants s'efforceront de trouver une alternative satisfaisante. En période chargée, pour des raisons de disponibilités hôtelières limitées à certaines étapes, le logement peut exceptionnellement s'effectuer dans une ville à proximité et non dans celle indiquée, ceci afin d'assurer un meilleur confort. Nos voyages de groupes sont encadrés par un guide local francophone/germanophone. Cependant il se peut qu'à certaines étapes et sur certains sites, un guide officiel local remplace votre guide habituel, ce dernier n'ayant pas le droit de faire de commentaires sur le site en question. Les guides locaux bien que diplômés ne parlent pas couramment le français/allemand. Les guides adorent leur pays et c'est avec beaucoup de gentillesse qu'ils vous le feront découvrir.

Pour toute réservation d'un circuit privatif, vous avez la possibilité de choisir entre des guides locaux en relais aux étapes ou un guide francophone/germanophone permanent (moyennant supplément). Dans le cas d'un circuit privé avec guides locaux, les transferts sont réalisés par un chauffeur anglophone, lequel ne remplira pas la fonction de guide. Un guide local vous attendra pour chaque visite mentionnée au programme. Dans les grandes villes, les visites sont généralement assurées par des guides anglophones. Les informations de kilométrages sont données à titre indicatif et se rapportent au trajet le plus direct, d'un point A à un point B. Les kilomètres réellement effectués peuvent être plus importants. Les durées de trajet peuvent varier en fonction des conditions météorologiques ou du trafic. La plupart des cars dans lesquels vous effectuerez votre circuit ne peuvent en aucun cas rivaliser avec le confort des cars européens (pas de réfrigérateur, ni de WC à bord). Les circuits sont effectués à bord de cars en majorité de construction récente et avec dans la mesure du possible l'air conditionné. Toutefois, il se peut qu'en période chargée, un car plus ancien soit utilisé. Néanmoins, que le car soit récent ou non, vous apprécierez la prudence et la gentillesse de vos chauffeurs. Lors de votre circuit, vous aurez la possibilité de voir et d'acheter des objets artisanaux. LMX Suisse décline toute responsabilité sur vos achats, les conseils de nos guides étant donnés à titre gratuit et indicatif et sans incitation à l'achat à tout prix. Les pourboires ne sont pas obligatoires sauf mention sur le descriptif du produit, mais dans tous les pays, c'est une tradition. Si vous êtes satisfait du service, il est d'usage de laisser un pourboire, à votre libre appréciation au guide, accompagnateur et chauffeur. **Important** : sur les circuits, le prix en chambre individuelle est calculé sur la base de 2 personnes minimum.

Les circuits privatifs sont, en majeure partie, réservables pour 1 personne (avec supplément), et le tarif est en demande. Dans ce cas-là, le circuit ne comptera aucun autre participant en dehors du client. Si le nombre minimum de participant est de 2 personnes, la réservation du circuit pour une seule personne sera en demande auprès de notre service réservation. Pour la réservation d'un groupe, veuillez prendre contact avec notre service réservation qui vous indiquera si le nombre de participants est déjà atteint. **Attention** : certains circuits peuvent ne pas être adaptés aux personnes à mobilité réduite du fait des hébergements et aussi des modes de transports utilisés ou de sites visités non adaptés. Nous déconseillons aussi les circuits aux familles avec un bébé ou enfant en bas âge car les hébergements ne seront pas adaptés ainsi que les départs matinaux et les longs trajets. Également par respect pour le reste du groupe qui peut être dérangé par les pleurs des bébés dans les logements comme dans les transports ou sur les sites.

CROISIERES EN EGYPTE

Les Bateaux : de catégorie 4* et 5* sont généralement de construction récente et ont été sélectionnés avec soin par notre prestataire local. Ces unités ne sont toutefois pas comparables aux bateaux de croisière maritime ; ainsi, le bruit et les vibrations des moteurs et des générateurs sont beaucoup plus sensibles, même à l'arrêt, afin d'assurer la climatisation et l'électricité.

La navigation n'est pas continue et se limite aux parcours définis dans nos programmes.

Pendant les temps d'escales et les visites, le bateau sert d'hôtel flottant et reste à quai.

Le nom du bateau n'est pas toujours garanti et peut changer sur place. Les cabines sont attribuées à l'arrivée en fonction des disponibilités et du type de réservation effectuée.

Voltage : 220 volts. Attention à la fourniture d'énergie électrique pour les clients porteurs d'appareils de type apnée du sommeil. Les cartes de crédit ne sont pas toujours acceptées sur les bateaux.

À noter que du fait du nombre important d'unités naviguant sur le Nil, les bateaux sont accostés les uns à côté des autres sur plusieurs rangs, ce qui oblige à passer par d'autres bateaux pour embarquer et débarquer, et même parfois à ce que l'équipage improvise un débarcadère sur un quai non aménagé. Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés par l'équipage. De ce fait, les croisières sur le Nil sont fortement déconseillées aux personnes à mobilité réduite du fait des difficultés d'accès aux bateaux, des cabines non adaptées et de l'absence d'ascenseurs pour se déplacer entre les différents niveaux des bateaux. Nous déconseillons aussi les croisières aux familles avec un bébé ou enfant en bas âge car les cabines ne disposent pas de lit bébé ni de lit d'appoint. Également du fait des départs matinaux et par respect pour le reste du groupe qui peut être dérangé par les pleurs des bébés à bord comme dans les transports ou sur les sites.

La navigation sur le Nil est conditionnée par les heures d'ouverture des écluses et l'encombrement de celles-ci risque de retarder votre bateau (notamment à Esna). La navigation peut être perturbée en raison de la baisse du niveau du Nil à certaines périodes de l'année ou en raison d'une écluse fermée pour travaux. Dans ce cas, la croisière est assurée, soit en utilisant un autre bateau de même catégorie basé de l'autre côté de l'écluse, soit par car en laissant le bateau à quai.

Pour la visite d'Abou Simbel, un guide et un accompagnateur seront présents. À noter que la visite de ce site s'effectue rapidement (une heure maximum).

Certains lieux ou certaines salles (ex : barque solaire, salle des momies au musée du Caire...) situés à l'intérieur d'un site font l'objet d'un droit d'entrée supplémentaire (règlement sur place). De ce fait, ce dernier n'est pas compris dans le prix de votre forfait et vous sera demandé si vous souhaitez le visiter.

Enfin, par mesure de conservation du patrimoine, les autorités égyptiennes décident pour certains sites (notamment certaines tombes de la vallée des Rois et des Reines) de limiter le nombre de visiteurs journaliers. Une fois le quota atteint, le lieu est fermé à la visite quelle que soit l'heure de la journée.

Important : dans le cadre d'un combiné croisière avec un vol sur Hurgada, selon les heures d'arrivée des vols, il est possible que les clients doivent passer la première nuit sur place avant de rejoindre Louxor pour le départ de la croisière du fait de l'interdiction de circulation de nuit en Egypte ce qui a pour incidence de décaler le début du programme et le retour sur la mer Rouge en cas d'extension balnéaire. Les clients seront logés dans un hôtel sur Hurgada proche de l'aéroport, de catégorie équivalente à celle du forfait réservé mais n'étant pas nécessairement leur hôtel de séjour balnéaire.

EAU ET ELECTRICITÉ

Dans certains pays, des coupures d'eau et/ou d'électricité peuvent survenir pendant la saison estivale.

Les pénuries d'eau peuvent être occasionnées par de grandes sécheresses, qui augmentent considérablement le prix de l'eau. Nous vous prions d'en user avec parcimonie.

Les générateurs d'énergie ne prennent pas toujours le relais. Cependant, la plupart des hôtels disposent de leur propre générateur de secours.

EXCURSIONS FACULTATIVES

Les excursions facultatives, proposées par les représentants travaillant pour le compte de nos agences réceptives, comprennent l'accompagnement d'un guide francophone/germanophone ou anglophone (selon destination, à vérifier lors de la réunion d'information), les coûts de transport, les droits d'entrée, les assurances. Les prix et programmes sont donnés à titre indicatif et susceptibles de modification sur place, en fonction des fluctuations monétaires, des impératifs locaux, de la saison ou de la demande. Réservation, confirmation et paiement sur place. Les repas non consommés du fait d'excursions ne donnent pas lieu à un remboursement.

Nous attirons votre attention sur le fait que les visites de magasins d'artisanats locaux gardent un caractère facultatif, sans aucune obligation d'achat et toute contestation devra se faire auprès du commerçant. Elles sont néanmoins un détour, parfois imposé par les autorités locales, quel que soit le pays visité, et sont liées au développement économique et touristique du pays.

Au sujet des achats effectués au cours d'excursions, nous vous rappelons que les contrefaçons sont sévèrement sanctionnées par les services des douanes et que tout objet importé est soumis à la TVA et doit faire l'objet d'une déclaration en douane.

Également l'exportation de biens culturels et d'antiquités est sévèrement réglementée et punie dans de nombreux pays. LMX Suisse décline toute responsabilité pour les clients contrevenants aux lois d'un pays.

Important : les excursions locales font l'objet d'une tractation directe avec le prestataire sur place et ne rentrent pas dans le cadre du forfait acheté auprès de l'agence en Suisse. Toute contestation doit être faite sur place auprès de ce dernier afin que les éventuels litiges, qui ne concernent que les deux parties engagées, puissent être réglés. Nous vous rappelons que toute excursion, location de voiture ou activité sportive effectuée par un autre intermédiaire que nos représentants dégageront totalement la responsabilité de notre réceptif local. En raison de la situation sanitaire à un instant T (type Covid ou autres cas médicaux), le programme des excursions locales pourra être adapté avec une sélection répondant à toutes les normes d'hygiène requises (nombre limité de participants, port du masque, etc.). Les agences réceptives respectent strictement tous les protocoles et les mesures d'hygiène.

FORMALITÉS D'ENTRÉE

Le respect des procédures d'entrée et de sortie des pays est de la responsabilité de chaque voyageur. Assurez-vous d'être en possession d'une carte nationale d'identité ou d'un passeport valide (selon les pré requis de la destination). Les ressortissants suisses trouveront les formalités d'entrée sur le territoire sur le site :

<https://www.eda.admin.ch/content/dam/eda/img/Logos/reise-ins-ausland.svg>

mis à jour en permanence.

Les ressortissants d'autres nationalités devront se renseigner sur le site des affaires étrangères de leur pays ou auprès de leur ambassade ou consulat respectif.

Les conditions d'entrée dans tous les pays changent en permanence. Dans la mesure du possible, sur les dossiers déjà réservés, LMX Suisse en informera les agences et clients cependant il est de la responsabilité du voyageur d'accomplir ces formalités selon son pays de résidence mais aussi de son pays de départ (si hors Suisse).

HÔTELS / CLASSIFICATION SELON LMX SUISSE

La classification officielle n'étant pas la même dans tous les pays, nous avons établi notre propre notation :

** Etablissement simple souvent de style local

*** Hôtel de milieu de gamme

**** Hôtel de milieu de gamme supérieur

***** Hôtel de premier ordre offrant un excellent service et de bonnes prestations

***** Hôtel de luxe offrant un service et des prestations d'exception

La mention « Classification Locale » correspond à une catégorie effectuée par les ministères du tourisme locaux selon les normes en vigueur dans chaque pays et qui sont différentes des normes suisses et européennes. Le label « certifié durable » indique que l'hébergement a été contrôlé de manière objective par un institut externe et classé comme durable. Lors de la sélection de ces labels, LMX Suisse attache une grande importance à leur qualité et à leur neutralité et contribue ainsi à la promotion de la durabilité, mais n'exerce aucune influence sur la classification de l'hébergement par les organismes de contrôle compétents.

INFORMATIONS SANTÉ

Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre médecin traitant si des vaccinations ou autres précautions sont nécessaires avant votre départ et si vous suivez un traitement particulier. Nous vous recommandons également de vous renseigner auprès de votre médecin, centres médicaux ou des services de vaccination des maladies tropicales afin de prendre connaissance des risques médicaux encourus sur place.

Vous pouvez aussi consulter le site de l'Office fédéral de la santé publique- OFSP

(<https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/gesund-leben/gesundheitsfoerderung-und-praevention/impfungen-prophylaxe/reiseimpfungen.html>), celui de Healthy travel (<https://www.healthytravel.ch/fr> - <https://www.healthytravel.ch/de>) ou celui de l'Organisation Mondiale de la Santé OMS (<http://www.who.int/fr> - <https://www.who.int/home>).

Dans beaucoup de pays, les repas ne sont pas préparés comme chez vous. Pour parer à des troubles digestifs, nous vous recommandons de manger des légumes cuits, des fruits que vous aurez pelés vous-même. Évitez les glaçons et l'eau du robinet et buvez de préférence de l'eau minérale. Si malgré toutes ces précautions vous rencontrez des problèmes, notre représentant vous assistera pour vous trouver une pharmacie ou un médecin.

Nous conseillons vivement aux clients de souscrire une assurance voyage couvrant les risques médicaux et frais à l'étranger qui dans certains pays peuvent être très chers et notamment dans le contexte sanitaire international. Dans les pays de l'UE et de l'AELE, portez votre carte européenne d'assurance maladie (CEAM) sur vous. C'est le document qu'il faut présenter pour tout traitement médical.

En raison de la situation sanitaire à un instant T (type Covid ou autres cas médicaux), des formalités médicales à accomplir peuvent être exigées pour se rendre dans le pays de destination, des assurances spéciales doivent être souscrites : il est de la responsabilité du voyageur d'accomplir ces formalités selon son pays de résidence mais aussi de son pays de départ (si hors Suisse).

Important : pour les clients qui suivent un traitement médical, il est important de disposer d'une ordonnance/d'un certificat médical justifiant le transport et l'usage des médicaments et de les conserver avec soi dans le bagage cabine ceci afin de ne pas être en manque en cas de retard dans la livraison des bagages en soute.

LOCATION DE VOITURE

Le client doit impérativement faire un état des lieux précis de l'état du véhicule à la prise et à la restitution du véhicule et réclamer sur place un constat écrit pour éviter toute contestation ultérieure.

Nous attirons particulièrement l'attention des clients louant une voiture que la plupart des loueurs exigent une carte bancaire portant la mention « crédit » et non « débit ». Le contrat de location, la carte de crédit et le permis de conduire doivent impérativement être au même nom. Si ce n'est pas le cas, le loueur est en droit d'annuler la réservation et dans ce cas le client devra effectuer une nouvelle réservation sur place au prix à l'instant T proposé par le loueur sans aucune garantie de remboursement de la location initiale.

Pour tout paiement par carte bancaire, des frais de gestion ou de taux de change peuvent être retenus par les banques. Avant son départ le client doit aussi vérifier avec sa banque le plafond de sa carte pour des achats à l'étranger afin de ne pas se trouver bloqué. Si le loueur ne peut pas prélever le montant de la caution sur la carte de crédit du conducteur principal, le loueur est en droit d'annuler la réservation ou de demander la souscription d'assurances supplémentaires, qui ne seront pas remboursées par LMX Suisse au retour.

En cas de paiement d'une caution, le délai de restitution peut prendre du temps et varie selon les pays.

Attention : Les loueurs ont pour habitude de proposer des options en supplément sur place. Vérifiez bien votre contrat car toute signature signifie l'acceptation de ces nouvelles prestations par le client qui ne pourra au retour faire aucune réclamation ni demander aucun remboursement des frais engagés de son propre fait. En cas de risque sanitaire à un instant T (type Covid ou autres cas médicaux), les loueurs partenaires de LMX Suisse respectent toutes les règles d'hygiène concernant la location de véhicules.

MODIFICATION / ANNULATION DU DOSSIER SUR PLACE

Si une fois sur place, vous décidez de modifier le programme de vos vacances et de ne pas faire usage de certaines prestations ayant fait l'objet d'une réservation, veuillez en informer aussitôt notre représentant ou entrer en contact avec le réceptif dont les coordonnées vous ont été indiquées sur les documents de voyage.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne pouvons effectuer de remboursement lorsque les prestations annulées nous ont été facturées par notre prestataire de services local. Si de telles modifications venaient à intervenir et que le prix des prestations devait être plus élevé, cette différence sera à régler directement sur place par les clients.

Pour une prolongation du séjour une fois sur place, le représentant vous indiquera les frais pour le changement du vol et pour le séjour hôtelier et le paiement devra impérativement se faire sur place et non par le biais de l'agence en Suisse.

LES PLAGES & PISCINES/ SÉCURITÉ EN MATIÈRE DE BAINNADE

Les plages sont généralement des plages publiques. Chaque commune est donc responsable de la propreté de ses plages. Les hôteliers nettoient souvent la partie de plage située devant leur établissement, mais il est possible que la plage ne soit pas toujours impeccable, en raison des algues et déchets amenés par la mer.

La présence d'algues ou sargasses sur les plages est un phénomène naturel, La situation évolue tous les jours et il ne nous est pas possible d'informer sur chaque hôtel concerné. Sur place, les hôteliers et les autorités prennent des mesures pour réduire au maximum et le plus possible les impacts de ces algues brunes. Les algues brunes sont inoffensives pour l'homme mais les gaz émis ne doivent pas être inhalés. Ce phénomène est récurrent sur l'ensemble des littoraux à travers le monde du fait du réchauffement des océans, de l'utilisation d'engrais et des mouvements des courants marins.

Certaines régions peuvent être amenées à mettre en place des restrictions au niveau de la baignade en mer et de la plage. En effet, la baignade peut être limitée, déconseillée, voire interdite en raison des marées, d'événements climatiques ou naturels.

Se baigner en mer comme en piscine peut être dangereux. Les courants de la mer sont souvent sous-estimés et votre force physique est surestimée. Nous vous prions donc de surveiller vos enfants en permanence (également à la piscine de l'hôtel). Pour profiter des joies de la baignade, nous vous invitons à consulter les sites internet sur les règles de sécurité en matière de baignade. Il est conseillé de se baigner sur les plages protégées et de ne pas se baigner seul. Soyez attentif aux drapeaux et à leur signification. Informez-vous sur les conditions météorologiques auprès de l'hôtelier ou des personnes compétentes.

Au sujet du port du burkini dans les établissements hôteliers proposés par LMX Suisse, tour opérateur généraliste et non confessionnel, nous ne pouvons pas nous engager à prodiguer des conseils ni recommander un hôtel acceptant les pratiques religieuses de nos clients ce qui engagerait notre responsabilité en cas d'insatisfaction du client sur place. Dans de nombreux pays tant européens que musulmans, les hôtels n'acceptent pas cette tenue pour la baignade pour des raisons de sécurité et d'hygiène. Nous conseillons aux clients de consulter des forums de discussion dédiés et spécialisés afin d'obtenir des informations de la part de voyageurs ayant séjourné dans des hôtels autorisant le port du burkini.

En raison de la situation sanitaire à un instant T (type Covid ou autres cas médicaux), des règles strictes de distance peuvent s'appliquer sur les plages comme au bord des piscines.

PENSION / TOUT COMPRIS / RESTAURATION

En formule Demi-Pension (DP), Pension Complète (PC) ou Tout Compris (AI ou All In), les prestations commencent en règle générale avec le dîner du jour d'arrivée et finissent avec le petit déjeuner du jour de départ. Pour une arrivée tardive à l'hôtel ou un départ très tôt, l'hôtelier n'est pas tenu de servir un dîner ou un petit-déjeuner. Selon la destination et en fonction des horaires de vols, le premier et le dernier repas peuvent ne pas être servis à l'hôtel mais remplacés par ceux servis à bord de l'avion.

Il convient d'apporter une précision importante d'ordre général : la formule Tout Compris n'implique pas pour autant que tout est gratuit. Toutes les prestations qui ne sont pas précisées dans le descriptif ne sont pas incluses dans la formule réservée. Sauf mention contraire, les boissons incluses dans la formule sont souvent uniquement locales. Toutes les boissons importées sont payantes sauf indication contraire sur le descriptif du produit ou si vous avez réservé en « Tout Compris Plus ».

Pour profiter pleinement de la formule Tout Compris, vous serez parfois tenus de porter un bracelet ou une carte plastifiée.

La demi-pension signifie : petit déjeuner et dîner, hors boisson. La pension complète correspond au petit déjeuner, déjeuner et dîner au restaurant principal et ne comprend pas les boissons sauf indication contraire sur le descriptif du produit ou si vous avez réservé en « pension complète plus. »

L'eau en bouteille n'est pas garantie, même dans la formule Tout Compris : elle peut être proposée en fontaine ou au verre. Dans la plupart des pays, les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe.

Dans certains hôtels, selon le standing et la classification, les clients sont informés que le port d'un pantalon et d'une chemise est exigé au restaurant.

Pour des raisons de fréquentation en basse saison, les services de restauration mentionnés au programme peuvent être différents ; un repas sous forme de buffet peut être servi à la carte (ou inversement).

Important : Depuis 2020, des restrictions strictes encadrent la consommation d'alcool aux Baléares. Dans les hôtels all inclusive de Majorque situés à Magaluf, Playa de Palma et El Arenal et de Ibiza situés à San Antonio , la consommation d'alcool est limitée à 6 boissons alcoolisées par jour : 3 au déjeuner et 3 au dîner.

Pour les personnes souffrant d'allergies alimentaires ou soumises à des restrictions alimentaires du fait de leur pratique religieuse, nous les invitons à le signaler sur place au Maître d'hôtel en charge du restaurant qui les conseillera sur les plats compatibles. Pour les bébés, l'alimentation ne peut dépendre que de la responsabilité des parents pour d'évidentes raisons liées au respect de conditions nutritionnelles strictes. Il appartient donc à tout parent voyageant avec des enfants en très bas âge d'emporter les denrées et préparations nécessaires à leur alimentation particulière sachant qu'il est extrêmement improbable de trouver, dans de nombreux pays du monde, les produits adaptés auxquels ils sont habitués. Veuillez-vous référer toujours au descriptif présent sur les pages hôtel.

En cas de risque sanitaire à un instant T (type Covid ou autres cas médicaux), selon l'affluence et le nombre de clients, des aménagements seront mis en place tels que : repas servis sous forme de buffet (sinon service à table), nourriture servie exclusivement par le personnel de l'hôtel , couverts utilisés à cette fin régulièrement désinfectés et remplacés, désinfection obligatoire des mains à l'entrée, tables disposées à une distance suffisante , horaires élargis pour rendre plus fluide la circulation des clients, marquages au sol , dans certains hôtels un système de menus avec QR code peut être proposé.

PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (PMR)/PERSONNES SOUS TUTELLE OU CURATELLE

Le cas des personnes handicapées ou à mobilité réduite doit être impérativement signalé par écrit au moment de la réservation afin d'informer nos équipes d'accueil et les compagnies aériennes soumises à des normes de sécurité très strictes. En l'absence de cette information au moment de la réservation, LMX Suisse ne pourra garantir le départ et le bon déroulement du séjour. Pour toute demande de chambre spéciale, adaptée et/ou équipée, merci de consulter au préalable votre agence sachant que les normes locales d'aménagement et de matériel peuvent différer des normes européennes. Toute demande de chambre spéciale, adaptée ou équipée, doit faire l'objet d'une reconfirmation de l'hôtelier, préalable à votre réservation. Nous ne pourrions vous garantir l'accès à une chambre spécifiquement adaptée dans le cas où votre demande n'aura pas été faite et confirmée avant de valider votre dossier.

Pensez aussi à vérifier la configuration de l'hôtel choisi, certains étant à flanc de colline ou en pente peuvent être compliqués en termes de déplacement et il n'est pas possible de garantir une chambre proche des parties communes ou dans le bâtiment principal.

Certains circuits ne sont pas recommandés aux personnes à mobilité réduite. Important : les croisières sur le Nil sont fortement déconseillées aux personnes à mobilité réduite du fait des difficultés d'accès aux bateaux, de l'absence d'ascenseurs pour se déplacer entre les différents niveaux et pour la réalisation des excursions sur des sites historiques non adaptés. LMX Suisse dégage toute responsabilité et exigera la signature d'une décharge pour toute réservation d'une personne à mobilité réduite car le personnel ne pourra pas assister le client pour des questions d'assurance.

Pensez aussi à nous interroger pour une assistance à l'aéroport : les assistances type WCHC peuvent faire l'objet d'un formulaire médical payant (MEDIF) imposé par la compagnie aérienne, qui est à la charge du client.

Pour les transferts à destination, les navettes ne pouvant pas forcément prendre à leur bord certains fauteuils, dans ce cas le client devra réserver et payer un transfert privé.

Les personnes placées sous tutelle ou curatelle ont l'obligation lors de leur inscription de faire état de leur situation légale : pour les personnes sous curatelle, fournir une autorisation écrite de leur curateur ; les personnes sous tutelle doivent voyager avec leur tuteur ou une personne désignée par le juge des tutelles.

PRIX

Les prix d'appels sur tous nos supports de communication correspondent à ceux du jour à un instant T et sont susceptibles, à tout moment, d'évoluer à la hausse comme à la baisse. Votre agent de voyages est à votre disposition pour le calcul de votre séjour hôtel seul ou forfait (selon : date de départ, durée du séjour, âge des participants, etc.). Il vous informera du tarif, le cas échéant modifié, préalablement à la conclusion de tout contrat.

La pose d'une option ne garantit ni un prix ni une disponibilité et peut être annulée sans préavis.

Les prix indiqués ont été calculés et contractés pour LMX Suisse.

Si vous ou un des voyageurs résidez dans un pays où LMX Suisse n'est pas autorisé à commercialiser ces produits, nous vous demandons de le signaler lors de la réservation, afin d'obtenir l'accord de l'hôtelier. Le cas échéant, l'hôtelier se réserve le droit d'appliquer des tarifs plus élevés.

LMX Suisse propose des réductions Réservation anticipée dans la quasi-totalité des hôtels. L'importance de la réduction dépend souvent de la saison et de la durée du séjour. Ces réductions s'appliquent sur la pension de base, hors suppléments. Des suppléments, pour les fêtes de fin d'année (dîners de gala) par exemple, pourront vous être demandés au moment de la réservation. Ces suppléments sont obligatoires ou facultatifs en fonction des conditions contractuelles de l'hôtelier : renseignements auprès de votre agence de voyage.

Avantage Solo : dans beaucoup d'hôtels, à certaines dates en période creuse, des chambres doubles à usage individuel peuvent être réservées sans supplément.

Les tarifs des forfaits proposés avec un vol régulier ou low-cost peuvent différer par rapport aux tarifs indiqués à un instant T dans la mesure où les prix sont actualisés en permanence.

RAMADAN

Le ramadan est un mois sacré pour les musulmans. La date du début et de la fin sont confirmées chaque année quelques jours avant le début et peuvent varier selon les pays. Pendant le ramadan, les pays adaptent leurs horaires et les journées de travail sont raccourcies pour faciliter le jeûne et se préparer à l'Iftar, la rupture du jeûne. Après l'Iftar, vous découvrirez une atmosphère animée, où les rues prennent vie avec les habitants se promenant, jouant aux cartes, buvant du thé ou du café. Il s'agit d'une expérience unique où la vie nocturne se prolonge jusqu'au petit matin. En ce qui concerne la consommation, pendant le ramadan, les musulmans pratiquants ne mangent pas, ne boivent pas et ne fument pas du lever jusqu'au coucher du soleil. La plupart des restaurants et des cafés restent fermés pendant la journée, et ceux qui sont ouverts dissimulent souvent leurs intérieurs. De plus, la vente d'alcool est restreinte, bien que les lieux touristiques ne soient généralement pas affectés. Il est donc recommandé de se renseigner sur les possibilités de restauration dans les endroits prévus à visiter. Si vous voulez sortir manger le soir

en dehors de votre hôtel, attention, car les restaurants sont généralement remplis au moment de la rupture du Jeûne. A noter également que dans beaucoup de restaurants, seul un menu spécial Ramadan est proposé. Les horaires d'ouverture des commerces peuvent varier pendant le ramadan. Pour les déplacements, il est important de prendre en compte les horaires des transports en commun et des taxis, qui peuvent être affectés en soirée. Par respect pour les pratiquants du Ramadan, il est fortement recommandé aux touristes en journée de s'abstenir de boire, de fumer et de manger en public ou de le faire discrètement. En ce qui concerne le code vestimentaire, il est préférable d'éviter les tenues trop révélatrices ou ajustées dans les lieux publics. Cependant, les sites touristiques sont généralement plus souples à cet égard. Il n'y a pas de code vestimentaire spécial sur les plages d'hôtel, mais il est conseillé de se renseigner sur les règles applicables aux plages publiques. Pendant l'Aïd qui marque la fin du jeûne et les jours fériés qui suivent, les activités touristiques peuvent être affectées. Les attractions touristiques, les restaurants et les magasins peuvent avoir des horaires réduits ou être fermés pendant les célébrations. Les jours fériés durent généralement un à deux jours en fonction de la date de la fin du ramadan.

REPRÉSENTANT LOCAL

Si vous souhaitez réserver des prestations ou si vous avez besoin d'aide durant votre séjour, notre représentant sur place est à votre écoute (assistance francophone/germanophone ou internationale). Il n'y a pas toujours de permanence ni de réunion d'information en présentiel dans tous les hôtels (cela dépend du nombre de clients présents et de la décision des hôtels partenaires de LMX Suisse) : dans ce cas l'assistance est téléphonique. Dans la plupart des hôtels, vous trouverez un classeur LMX Suisse et/ou un affichage dans l'espace dédié aux tours opérateurs ou à la réception de l'hôtel mais depuis la période Covid, certains hôtels n'acceptent plus aucun support papier donc il est important de bien prendre connaissance des informations reçues dans l'enveloppe de bienvenue à l'arrivée à l'aéroport, de rester en contact avec le représentant tout au long du séjour ou de vous connecter au site ou à l'application du réceptif local. Des informations supplémentaires sont aussi communiquées dans vos documents de voyage.

STOP OVER / TRANSIT

Lors d'un stop over, vous avez la possibilité selon les conditions de la compagnie aérienne et du pays de profiter de ce temps libre pour découvrir la ville et ses environs. **Attention**, vous êtes priés de vous rendre à l'enregistrement au minimum 1h30 avant le décollage afin d'assurer votre correspondance. Toute présentation tardive nécessitant le rachat d'un billet sera à votre charge.

TRANSFERT

À votre arrivée à l'aéroport, et selon les indications mentionnées sur vos documents de voyage, vous serez accueillis par un assistant aéroport du réceptif local en charge de l'organisation de votre transfert vers l'hôtel. Il est possible qu'un seul bus desserve plusieurs hôtels et que notre représentant ne puisse vous accompagner personnellement sur votre lieu de villégiature.

Sur de nombreuses destinations, le transfert est assuré par un système de navette (shuttle) en fonction des vols à l'arrivée ce qui peut générer de l'attente à l'aéroport.

En règle générale, le chauffeur est local donc ne parle ni français/allemand ni anglais et il n'assume pas la fonction de représentant donc ne vous accompagnera pas à la réception de l'hôtel.

Pensez au transfert privatif ou à la location de voiture pour réduire votre attente et arriver plus vite à l'hôtel (attention en cas de transfert privatif, vous ne serez pas toujours attendu avec un panneau à votre nom, rendez-vous au comptoir de notre réceptif local).

Pour les séjours sur des îles, le transfert peut être assuré par l'hôtel directement et parfois du fait des horaires arrivée/départ, une nuitée sur le continent sera nécessaire (dans ce cas, l'hôtel comme les prestations/formules ne seront pas de même catégorie que le séjour réservé).

Également ayez le réflexe de prévenir notre bureau local dans le cas d'un retard de vol afin de ne pas faire attendre les autres clients et qu'un nouveau transfert puisse être programmé. A défaut les frais de taxis resteront à la charge des clients.

Pour certains hôtels difficiles d'accès en bus, les clients seront déposés ou repris au point d'accès le plus proche et le plus facile ce qui peut générer un peu de marche avec les valises pour les clients.

Les parents sont informés qu'il n'y a pas de siège adapté pour les enfants ou bébés à bord des transferts collectifs et qu'ils sont responsables de la sécurité pendant le trajet.

Pour le transfert retour, les informations sont soit affichées sur un tableau à l'hôtel soit insérées dans le classeur LMX Suisse à disposition dans l'espace dédié aux tours opérateurs soit envoyées par message dans la chambre au plus tard 48h avant la date de retour prévue soit via une application de type WhatsApp.

Nous vous conseillons de toujours vérifier que vos bagages ont bien été placés dans votre bus et qu'ils n'ont pas été oubliés dans la soute une fois sur place ou au retour à l'aéroport.

Dans le cas d'un séjour seul et pour certains hôtels, aucun transfert n'est inclus.

En cas de risque sanitaire à un instant T (type Covid ou autres cas médicaux), si vous utilisez un transfert collectif, pendant le trajet, il se peut que vous deviez porter un masque. Le désinfectant est disponible dans chaque véhicule.

TRANSPORT AÉRIEN

Les vols proposés sont des vols réguliers, low-cost ou affrétés. Par conséquent, les jours et horaires communiqués sont toujours de principe donc non contractuels et susceptibles de modification. Ils sont définis en début de saison, mais étant donné le nombre important d'aéroports de départ et les contraintes liées à chaque aéroport, ils peuvent varier et ne sont souvent confirmés définitivement que peu de temps avant le départ. De plus, un incident technique, de mauvaises conditions climatiques, une grève de la compagnie ou des contrôleurs aériens ou d'autres éléments peuvent entraîner des retards importants ou même un changement d'aéroport.

Dans tous les cas, les horaires de retour vous seront confirmés sur place par nos correspondants locaux sous forme d'affichage dans le hall de l'hôtel ou dans le classeur LMX Suisse ou via message de type WhatsApp.

La plupart des compagnies aériennes ne proposent plus de collation ni boissons gratuites sur leurs vols courts ou moyen-courriers donc les consommations proposées sont payantes. Sur les vols longs courriers, en général 2 repas sont servis, le premier est le plus conséquent (environ une heure après décollage) et le deuxième plus léger (environ 1h30 avant atterrissage). Si vous suivez un régime alimentaire particulier, vous devrez faire la demande d'un repas spécial à commander au plus tard 24 heures avant le vol directement sur le site de la compagnie aérienne.

LMX Suisse recommande aux clients de s'enregistrer en ligne à l'avance sur le site de la compagnie aérienne (quand cela est possible) ceci afin de gagner du temps à l'aéroport et d'éviter de subir un surbook de la part de la compagnie.

- Demande Spéciale/Bagages Spéciaux Pour toute demande spéciale liée au transport aérien (personne à mobilité réduite, équipement spécifique), consulter votre agence.

Les assistances type WCHC peuvent faire l'objet d'un formulaire médicale payant (MEDIF) imposé par la compagnie aérienne, qui est à la charge du client.

Les bagages spéciaux doivent être enregistrés et payés à temps auprès de la compagnie aérienne.

Le transfert de bagages volumineux (tels qu'un vélo, planche de surf, équipement de plongée, équipement de golf...) de et vers l'hôtel est possible sur demande et n'est pas inclus dans le tarif du voyage donc cela fera l'objet d'un paiement supplémentaire le plus souvent à régler sur place. Renseignements auprès de votre agence.

- Bagage Perdu ou détérioré durant le transport aérien

Les bagages confiés à une compagnie aérienne sont couverts par l'assurance de ladite compagnie à des conditions notifiées sur le billet d'avion. Donc seul le transporteur aérien est responsable de la perte, du retard dans la livraison ou du dommage causé aux bagages. LMX Suisse ne peut nullement être considéré comme responsable ayant uniquement un rôle d'organisateur du séjour. D'où l'importance également de souscrire une assurance voyage qui couvre ce type de risque fréquent.

- Transport d'objets de valeurs

La responsabilité de la compagnie n'est pas engagée, en ce qui concerne les articles suivants transportés dans les bagages enregistrés en soute : argent (espèces, cartes de crédit, chéquiers), titres ou valeurs, papiers d'affaires,

pièces d'identité, bijoux, clefs de voiture/de domicile ni des objets fragiles ainsi que les objets/appareils électroniques (appareil photo, caméscope, PC, portable, téléphone, matériel HI-FI, jeux électroniques, agendas électroniques, etc.) qu'il est recommandé de conserver en cabine ou de faire une déclaration de valeur lors de l'enregistrement. Nous vous conseillons de contracter une assurance ponctuelle privée garantissant ce type d'articles et vous protégeant en cas d'avarie ou de perte.

En cas de risque sanitaire à un instant T (type Covid ou autres cas médicaux), à l'aéroport, vous serez informés des mesures locales par des annonces et des avis diffusés par haut-parleurs. Comme pour tout lieu public, les mesures préventives devront être respectées et il pourra être obligatoire de porter un masque dans l'enceinte de l'aéroport et à bord des avions pendant toute la durée du vol (Important : les masques en tissu ne sont pas autorisés à bord et peuvent entraîner un refus d'embarquement de la part de la compagnie aérienne ; dans ce cas le client devra racheter des vols à ses frais ou sera considéré comme no show.)

Important : merci de noter que les liquides sont limités en cabine. Chaque voyageur peut transporter dans son bagage à main des liquides et gels dans des emballages de volume maximal de 100 ml. Tous les emballages doivent être placés dans un sac en plastique refermable transparent d'une capacité maximale de 1 litre.

Sont considérés comme liquides : gels, substances pâteuses, lotions, mélanges liquides/solides et contenus des récipients sous pression (exemples : boisson, sirop, parfum, dentifrice, gel, mousse à raser, aérosol, etc.).

Des exceptions pour des produits liquides ou contenant un liquide peuvent être accordées pour des besoins spécifiques (régime alimentaire, diabétique, aliments pour bébé, insuline, appareil respiratoire type apnée du sommeil, etc). Dans certains cas le passager devra présenter un justificatif médical.

Organisateur : LMX Suisse SA – Gewerbestrasse 18 – CH-4123 Allschwil – Suisse

Numéro de registre du commerce : CHE-214.350.625

Garant financier : Fonds de garantie de la branche suisse du voyage

Date d'édition : Mars 2025 - sous réserve d'erreurs d'impression et de modifications.