

A LMX Touristik GmbH Általános Utazási Feltételei - ÁSZF és Adatvédelmi nyilatkozata

— a 2025.09.08-tól beérkező foglalásokra érvényes —

Kedves Utasunk!

Ezek az Ön utazásszervezőjének, a LMX Touristik GmbH-nak (a továbbiakban: Szervező) az utazási feltételei. Lelkiismeretes és komoly utazásszervezőként szívügyünk, hogy az Ön utazása sikeres legyen. Szervezőként számos uniós tagállamban jelen vagyunk. Utazásaink az európai térségben foglalhatók. Általános Utazási Feltételeink ezért az úgynevezett utazási csomag irányelvhez (a 2015. november 25-i (EU) 2015/2302 IRÁNYELV) és annak nemzeti jogba történő átültetéséhez igazodnak.

Online foglalás megkötésekor ezeket az utazási feltételeket az utazási visszaigazolásával együtt e-mailben ismét megkapja. Minden online foglalást végző utasunknak nyomatékosan ajánljuk, hogy minden foglalási folyamat után tartsák szemmel az úgynevezett „Spam mappát”. Adott esetben fontos közlemények tévesen oda kerülhetnek besorolásra.

Utazási szerződéseinkre az alábbi Általános Utazási Feltételek vonatkoznak.

A LMX Touristik GmbH „LMX Touristik Flex” (LMXF) Flex márkájának termékeire ezektől az Általános Utazási Feltételektől eltérően külön feltételek vonatkoznak az előleg (3. pont), az átfoglalás (6. pont) és az elállás (7. pont) tekintetében, amennyiben ezeket a foglalás előtt közlik, mivel ezek a termékek eltérő foglalási koncepción alapulnak. Egyebekben itt is az alábbi Általános Utazási Feltételek érvényesek.

Tartalom:

1. Az utazási szerződés megkötése, szerződő felek, kommunikációs út
2. Szolgáltatások, fontos utazási információk és különleges szállodai feltételek
3. A részvételi díj (elő-) fizetése és esedékessége, valamint az utazási dokumentumok fizikai formában történő megküldése, fizetési felszólítások
4. A részvételi díj emelése és csökkentése, feltételek és mérték; egyéb szerződéses feltételek módosítása
5. A Szervező elállása az utazási szerződéstől az ügyfél fizetési késedelve miatt
6. Átfoglalások, módosítási kérelmek és a szerződés átruházása
7. Az ügyfél elállása és a Szervező kártalanítása, sztornódíj, igénybe nem vett szolgáltatások
8. A Szervező felelősségkorlátozása
9. Hibabejelentés az ügyfél részéről
10. Útlevel-, vízum- és egészségügyi rendelkezések
11. Részletfizetés és bonitásvizsgálat, adatvédelem a Creditreform Boniversum GmbH által

12. A Szervező adatvédelmi kötelezettsége a foglalás és az utazás lebonyolítása, valamint a bonitásvizsgálat és a részletfizetés során
13. A szerződéses szolgáltatásokhoz való hozzáférés a Szervező székhelyétől eltérő tagállamban lakóhellyel rendelkező uniós polgárok számára
14. Egyes rendelkezések érvénytelensége
15. Bíróság illetékessége, vitarendezési eljárás fogyasztói békéltető testület előtt

1. Az utazási szerződés megkötése és tartalma, szerződő felek, kommunikációs út

1.1 Az utazás lefoglalásával az ügyfél kötelező érvényű ajánlatot tesz a Szervezőnek az utazási szerződés megkötésére.

1.2 Az ügyfélnek az utazási szerződés megkötésére irányuló ajánlatának tartalmát a Szervező szállodaleírásai és szolgáltatásleírásai határozzák meg. Az utazásközvetítők vagy más utazásszervezők szállodaleírásai és szolgáltatásleírásai ezzel szemben nem irányadók.

1.3 A foglaló ügyfél egyúttal az „utazás bejelentője” is. Az utazás bejelentője minden esetben a Szervező szerződő partnere. Ezért az utazás bejelentője felel a teljes részvételi díjért is, és így a foglalásban feltüntetett valamennyi utasért. Az utazás bejelentője felelős az utasok adatainak helyes és teljes körű megadásáért.

1.4 Az utazási szerződés az ügyfél ajánlatának a Szervező általi elfogadásával jön létre. Az elfogadáshoz nincs szükség meghatározott formára. A szerződéskötéskor vagy közvetlenül azt követően a Szervező utazási visszaigazolást ad át az ügyfélnek. A megküldés különösen online foglalások esetén elektronikus úton is történhet.

1.5 A gyermek- és szeniorkezdvezményekre vonatkozóan az utazásból való visszatérés napján fennálló életkor az irányadó. A kedvezmény mértéke az adott szolgáltatásleírásból következik.

1.6 A foglalásban feltüntetett utasok az utazás bejelentője mellett a Szervező szerződő feleivé válhatnak, ha az utazás bejelentője képviseli az utasokat.

1.7 Az úgynevezett „üres hetek” a lehetőség visszaigazolását követően az ügyfél kérésére lefoglalhatók a Szervezőnél. A kezelési díj személyenként és hetenként 50,00 €.

2. Szolgáltatások, fontos utazási információk és különleges szállodai feltételek

A szolgáltatások Szervező általi teljesítése az alábbi kritériumok szerint történik:

2.1 A Szervező kifejezetten felhívja a figyelmet a fontos utazási információkra, amelyeket az ügyfél a www.lmx.info címen érhet el. Ezek általános foglalási információkat kínálnak, és bemutatják a holszezonban történő foglalások különlegességeit. Általános repülési és repülőtéri információkat is tárgyalnak. Az ott szintén megtalálható „GYIK” rovatban az utazásokkal kapcsolatos gyakran ismételt kérdésekre adnak választ. A beutazási rendelkezésekről és az ügyfél számára illetékes utazási kíséroról szóló információkat az utazási dokumentumok megküldésével együtt is közlik.

2.1.1 Szállás

A szállást úgy kell rendelkezésre bocsátani, ahogyan az a Szervező szállodaleírásában le van írva.

2.1.2 Repülőjáratok

A végrehajtó légi fuvarozó kilétét a Szervező közli az ügyféllel, amint az megállapításra kerül. A számla/utazási visszaigazolás keretében mindenesetre közlik a várható repülési adatokat. Amennyiben repülési változások vagy áthelyezések miatt szükségessé válik a légi fuvarozó cseréje, ezt közlik az ügyféllel.

A két év alatti gyermekeket az utazási csomag keretében végzett repülőjáratokkal történő szállítás során a repülőgépen ülőhelyre való jogosultság nélkül szállítják, feltéve, hogy gyermekenként egy felnőtt kísérő is utazik.

2.2 A Szervező kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy egyes úti célországokban eltérő szállodai tarifák vonatkoznak azokra a szállóvendégekre, akiknek állandó lakóhelye az adott úti célországban vagy az EU-n kívül van. Ezért a Szervező árai kifejezetten azokra az ügyfelekre vonatkoznak, akiknek állandó lakóhelye Németországban vagy az EU egyéb országaiban van, illetve akik ezen országokra vonatkozó érvényes tartózkodási engedéllyel rendelkeznek. A Szervezőnek nincs befolyása a szállásokban érvényes ezen rendelkezésekre. Az ezen országokon kívüli állandó lakóhellyel rendelkező utasok számára a helyszínen a szállodában többletköltségek merülhetnek fel, illetve ott a befogadás megtagadható.

3. A részvételi díj (elő-) fizetése és esedékessége, valamint az utazási dokumentumok fizikai formában történő megküldése, fizetési felszólítások

3.1 Az alábbi rendelkezések általánosan érvényesek a részvételi díj megfizetésére.

3.2 A Szervező biztosítékot nyújt az utasok által vagy nevükben teljesített valamennyi kifizetés visszatérítésére, amennyiben az érintett szolgáltatásokat a Szervező fizetésektelensége következtében nem teljesítik. Amennyiben a személyszállítás az utazási csomagra vonatkozó szerződésben szerepel, a Szervező biztosítékot nyújt az utasok hazaszállítására is; a fenti kötelezettségek a (EU) 2015/2302 IRÁNYELV 17. cikkéből következnek. A Szervező főszabály szerint csak akkor követelheti a részvételi díjra vonatkozó kifizetéseket az utazás befejezése előtt, ha ezt a biztosítékot nyújtotta.

3.3 Az utazási szerződés megkötése után a részvételi díj előlege azonnal esedékessé válik. Az ügyfél késedelme nem áll be, mielőtt a (EU) 2015/2302 IRÁNYELV 17. cikke értelmében vett biztosítéknyújtás igazolása megtörtént volna.

3.4 Az előleg a LMX Touristik GmbH termékei esetében – a Suntrips márka termékeinek kivételével –

- utazási csomagok esetén a részvételi díj 35%-a; a Szervező foglalási rendszerében a Szervező által közvetlenül az ügyfél foglalását követően a légitársaságnak fizetendő jegyköltségek rendszerint a részvételi díj 35%-át teszik ki. A jegyköltségek ezen

rendszeres hányadát a Szervező kérésre az elmúlt naptári év átlagos üzleti adatai alapján bemutathatja. A „Dynamic-Packaging” foglalási elvet a 7. pontban részletesebben ismertetjük az Ön tájékoztatása céljából,

- csak szállás foglalások esetén a részvételi díj 30%-a,
- csak repülőjegy foglalások esetén a teljes összeg teljes egészében azonnal esedékes.

A Suntrips márka termékei esetén az előleg

- utazási csomagok és csak szállás foglalások esetén a részvételi díj 20%-a,
- csak repülőjegy foglalások esetén a teljes összeg teljes egészében azonnal esedékes.

3.5 Fizetések SEPA alapú beszedési eljárásban

Amennyiben az ügyfél a SEPA alapú beszedési eljárást választotta fizetési módként, az előleg terhelése az utazási visszaigazolás dátumát követő két (2) banki munkanapon belül történik a megbízási referencia (azonos a foglalási számmal) és a hitelezői azonosító szám: DE86ZZZ00000615729 feltüntetésével. Ugyanezekkel az adatokkal a fennmaradó összeg az indulás előtt 30 nappal válik esedékessé, és az esedékességet követő egy (1) banki munkanapon terhelik az ügyfél számláját. A visszterhelések költségei az ügyfelet terhelik, amennyiben a visszterhelést nem a Szervező okozta.

3.6 Amennyiben az ügyfél fizetési késedelme miatt a Szervezőnek további kiadásai merültek fel, például az utazási dokumentumok letétbe helyezéséért vagy expressz küldeményekért, ezeket az ügyfél viseli.

3.7 A részvételi díjra vagy a szturnóköltségekre vonatkozó fizetési felszólításokért a Szervező levenként további 2,50 €-t számíthat fel az ügyfélnek.

4. A részvételi díj emelése és csökkentése, feltételek és mérték; egyéb szerződéses feltételek módosítása

4.1 A Szervezőnek a következő esetekben van lehetősége a megállapodott részvételi díj emelésére:

- Ha a személyszállítási költségek emelkedése következett be, például magasabb üzemanyag-, energia- vagy energiahordozó-költségek miatt, vagy
- a megállapodott utazási szolgáltatásokra vonatkozó adók és egyéb illetékek, mint a turistaadók, kikötői vagy repülőtéri díjak, légiközlekedési adók emelkedése, vagy
- a szerződés tárgyát képező utazási csomagot érintő szolgáltatásokra, mint a szállodai költségekre, alkalmazandó árfolyam változásai a Szervező által a szolgáltatóval szemben ezért a szolgáltatásért fizetendő díj emelkedéséhez vezettek.

4.2 A Szervező a szerződéskötés után bekövetkezett személyszállítási költségek emelkedése esetén jogosult ezen többletköltségek alapján a megállapodott részvételi díj emelésére, amennyiben

- a szállítási költségek emelkedése egy utas ülőhelyére vonatkozik. Ekkor a Szervező ezt az emelési összeget követelheti az ügyféltől.

Amennyiben a szállítást végző vállalkozás, különösen a légitársaságok vagy a repülési szolgáltatások közvetítői, szállítóeszközönként magasabb árakat követelnek, ezeket a többlet szállítási költségeket a megállapodott szállítóeszköz ülőhelyeinek számával osztják el. Az ügyféltől csak az ebből egyetlen ülőhelyre jutó emelés követelhető.

4.3 A megállapodott utazási szolgáltatásokra a szerződéskötéskor fennálló adók és illetékek, mint a turistaadók (idegenforgalmi adók), kikötői, repülőtéri díjak vagy légitársasági adók emelkedése esetén a Szervező a részvételi díjat az emelt és általa fizetendő összeggel megemelheti. Ugyanez érvényes, ha az árfolyam változása a szerződés tárgyát képező utazási szolgáltatások emelkedéséhez vezet.

4.4 A díjemelés csak akkor érvényes, ha az megfelel a (EU) 2015/2302 IRÁNYELV 10. cikkében foglalt követelményeknek, valamint egyebekben az irányelv szabályozási tartalmának, és az ügyfél tájékoztatása legkésőbb az utazás kezdete előtt 20 nappal megtörténik.

4.5 A Szervező tartós adathordozón világosan és érthetően tájékoztatja az ügyfelet a díjemelésről és annak okairól; ennek során közli a díjemelés kiszámítását.

4.6 Az ügyfél a Szervezőtől a részvételi díj csökkentését követelheti, ha és amennyiben az 5.1–5.3 pontban említett árak, adók és illetékek vagy árfolyamok a szerződéskötés után és az utazás kezdete előtt megváltoztak, és ez a Szervező számára alacsonyabb költségekhez vezet. Ha az ügyfél többet fizetett, mint az ezáltal tartozott összeg, a többletet a Szervező köteles visszatéríteni. A Szervező a visszatérítendő többletösszegeből levonhatja a ténylegesen felmerült igazgatási kiadásait. Az ügyfél kérésére igazolnia kell, hogy milyen összegű igazgatási kiadások merültek fel.

4.7 Amennyiben a szerződéskötés után a teljes részvételi díj több mint 8%-ával történő díjemelés következik be, ez a Szervezőnek az ügyfél felé tett, az utazási szerződés módosítására irányuló ajánlatát képezi. A Szervező ebben az esetben követelheti az ügyféltől, hogy az megfelelő határidőn belül vagy elfogadja a szerződésmódosítási ajánlatot, vagy elállását nyilvánítsa ki a szerződéstől. E határidő lejártá után az utazási szerződés módosítására irányuló ajánlat elfogadottnak minősül. A Szervező a díjemelés helyett választás szerint helyettesítő utazáson való részvételt is felajánlhat az ügyfélnek.

4.8 A részvételi díjtól eltérő egyéb szerződéses feltételeket a Szervező egyoldalúan csak akkor módosíthat, ha a módosítás jelentéktelen. A Szervezőnek tartós adathordozón világosan, érthetően és kiemelt módon kell tájékoztatnia az ügyfelet a módosításról. A módosítás csak akkor érvényes, ha megfelel ezeknek a követelményeknek, és az utazás kezdete előtt kerül nyilvánításra. Ennyiben hivatkozunk a (EU) 2015/2302 IRÁNYELV 11. cikkére.

Az alábbi 5. pont nem alkalmazandó az olyan ügyfelekkel kötött szerződésekre, akik az osztrák fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá tartoznak.

5. A Szervező elállása az utazási szerződéstől az ügyfél fizetési késedelme miatt

5.1 Ha a részvételi díj előlege vagy fennmaradó része esedékes, és az ügyfél nem fizetett teljes egészében, a Szervező fenntartja a jogot, hogy elálljon az utazási szerződéstől. Feltétele, hogy a Szervező a fizetés esedékessége után és az elállás kinyilvánítása előtt még egyszer, megfelelő határidő kitűzésével felszólította az ügyfelet a fizetésre, és felhívta a figyelmét a határidőben történő fizetés elmaradásának következményeire.

5.2 Az elállás esetére a Szervező a kárát a tényleges szturnóköltések vagy a 8.3. pont szerinti átalány szturnóköltés mértékében érvényesíti.

5.3 Az átalány szturnódíj érvényesítése esetén az ügyfélnek továbbra is lehetősége van igazolni, hogy a Szervezőnek nem keletkezett kára, vagy csekélyebb kár keletkezett.

5.4 A felróható fizetési késedelem miatt történő elállás esetén a Szervező jogosult utasonként 15,00 € átalány költségtérítést felszámítani az ügyfélnek, ha a Szervező a ténylegesen felmerült szturnókárt érvényesíti.

6. Átfoglalások, módosítási kérelmek és a szerződés átruházása

6.1 Az ügyfél módosítási kérelmei esetén nem áll fenn igény az utazási szolgáltatás módosítására.

6.1.1

Amennyiben az ügyfél átfoglalási kérelmet nyújt be, a Szervező közli vele az átfoglalás többletköltségeit, amennyiben az átfoglalás a Szervező programja szerint szóba jöhet. Az átfoglalási költségek az átfoglalás miatt a Szervezőnél felmerülő többletköltségekből, valamint utasonként legfeljebb 30,00 € összegű kezelési díjból tevődnek össze.

6.2 Az ügyfél az utazás kezdete előtt megfelelő határidőn belül tartós adathordozón kinyilváníthatja, hogy helyette egy harmadik személy lép be az utazási csomagra vonatkozó szerződésből eredő jogokba és kötelezettségekbe.

6.2.1

Amennyiben az ügyfél szerződés-átruházási kérelmet nyújt be és azt végrehajtják, az ügyfélnek az esetleges átfoglalási költségektől függetlenül utasonként 30,00 € összegű kezelési díjat kell fizetnie.

Az alábbi 7. pont nem alkalmazandó az olyan ügyfelekkel kötött szerződésekre, akik az osztrák fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá tartoznak.

7. Az ügyfél elállása és a Szervező kártalanítása, szternódíj, igénybe nem vett szolgáltatások

7.1 Az ügyfél az utazás kezdete előtt bármikor elállhat az utazástól (a (EU) 2015/2302 IRÁNYELV 12. cikk (1) bekezdés). Az ügyfélnek ajánljuk, hogy az elállást írásban nyilvánítsa ki.

A Szervező kifejezetten felhívja a figyelmet a „Dynamic-Packaging” foglalási elvére. Az utazási csomagok összeállításának ezt a módszerét a Szervező folyamatosan alkalmazza, a SunTrips márka kivételével. A SunTrips márka utazásainál ezt a foglalási elvet nem alkalmazzák.

Az úgynevezett „Dynamic-Packaging” jellemzője, hogy az utazási szolgáltatásokat a Szervező a kötelező érvényű utazási foglalás időpontjában szinte „valós időben” foglalja le a megadott utasok nevére. Annak érdekében, hogy a lehető legkedvezőbb teljes részvételi díj érhető legyen el, különösen olyan légi szolgáltatói tarifákat foglalnak, amelyek rendszerint nem, vagy csak magas díj ellenében foglalhatók át más személyekre, illetve szternózás után téríthetők vissza. A szállodai és transzferköltségeket is érintheti ez, és nem, illetve csak magas szternódíjak ellenében szternózhatók. Végül a közvetítők jutalékigényei is fennmaradhatnak az ügyfél felmondását követően.

7.2 Ha az ügyfél eláll az utazási szerződéstől, a Szervező elveszíti a részvételi díjra vonatkozó igényét. A Szervező azonban megfelelő kártalanítást követelhet. A kártérítés kiszámításánál figyelembe kell venni a szokásosan megtakarított kiadásokat és az utazási szolgáltatások szokásosan lehetséges egyéb felhasználását. A Szervező a kártalanításra vonatkozó igényét vagy a ténylegesen felmerült szternóköltségek, vagy az alábbiakban részletesebben ismertetett átalány szternóköltség alapján határozhatja meg.

7.2.1

A Szervező felhívja a figyelmet arra, hogy az (EU) 2015/2302 utazási csomag irányelv (31) preambulumbekkezdésében példák szerepelnek az irányelv 12. cikk (2) bekezdése értelmében vett elkerülhetetlen és rendkívüli körülményekre, amelyek az utast az utazás kezdete előtti díjmentes elállásra jogosítják fel. Ezek között szerepel többek között „egy súlyos betegség kitörése az úti célnál”. Az irányelv szövege a „kitörést”, azaz a betegség felmerülését követeli meg. Ha a betegség már a foglalás időpontjában kitört, nem feltételezhető a felmerülés. A betegség ebben az esetben már fennállt.

7.3 A Szervező a kártalanítási igényt az alábbi tagolás figyelembevételével, az elállás időpontjának a szerződésben megállapodott utazás kezdetéhez való közelsége alapján a részvételi díjhoz viszonyított százalékos arányban átalányosíthatja. Az alábbi átalányok kiszámításához az a nap az irányadó, amelyen az ügyfél elállási nyilatkozata a Szervezőhöz beérkezik. Az ügyfél jogosult igazolni, hogy az ő esetében nem merültek fel költségek, vagy csekélyebb költségek merültek fel, a Szervező pedig azt, hogy a szternóálatányt meghaladó kártalanítási igény keletkezett.

A LMX Touristik szternóálatányai – a SunTrips márka termékeinek KIVÉTELELVEL – a következőképpen alakulnak:

a) Repülő utazási csomagok

A 7.1. pontban ismertetett „Dynamic-Packaging” foglalási elv miatt a következő sztornóátalányok érvényesek:

- az utazás megkezdése előtti 30. napig 35%
- az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 23. napig 65%,
- az utazás megkezdése előtti 22. naptól a 15. napig 70%,
- az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 3. napig 85%,
- az utazás megkezdése előtti 2. naptól / meg nem jelenés esetén a részvételi díj 90%-a.

Az utazás meg nem kezdése esetén a Szervező jogosult a végrehajtó légi fuvarozó további kezelési költségeinek megtérítését követelni az ügyféltől, ha ezeket a légitársaság jogszerűen számlázza ki a Szervezőnek.

b) Csak repülőjegy foglalás

Ha az utas a Szervezőnél csak a repülőjegyet foglalja, a Szervező és az ügyfél viszonyában a lefoglalt légitársaság és a lefoglalt repülési tarifa feltételei szerinti sztornóátalányok alkalmazandók.

Amennyiben az ügyfél a sztornózást nem közvetlenül a légitársaságnál hajtja végre, hanem a Szervezővel végezteti el a sztornózást, a Szervező javára további sztornóátalány merül fel, a légitársaság sztornóátalányát kitevő összeg 15 százalékanak mértékében.

c) Csak szállás foglalás

Szállásfoglalások esetén főszabály szerint a foglaláskor a rendszerben feltüntetett egyedi sztornósávok érvényesek. Amennyiben a foglaláskor nem tüntetnek fel egyedi sztornósávokat, a következő átalányok érvényesek:

- az utazás megkezdése előtti 30. napig 30%
- az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 23. napig 65%,
- az utazás megkezdése előtti 22. naptól a 15. napig 70%,
- az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 3. napig 85%,
- az utazás megkezdése előtti 2. naptól / meg nem jelenés esetén a részvételi díj 90%-a.

A SunTrips márka termékeinek sztornóátalányai a következőképpen alakulnak:

a) Repülő utazási csomagok

- az utazás megkezdése előtti 30. napig 20%,
- az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 15. napig 65%,
- az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig 75%,
- az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig 80%,
- az utazás megkezdése előtti 2. naptól / meg nem jelenés esetén a részvételi díj 85%-a.

Az utazás meg nem kezdése esetén a Szervező jogosult a végrehajtó légi fuvarozó további kezelési költségeinek megtérítését követelni az ügyféltől, ha ezeket a légitársaság jogszerűen számlázza ki a Szervezőnek.

b) Csak repülőjegy foglalás

Ha az utas a Szervezőnél csak a repülőjegyet foglalja, a Szervező és az ügyfél viszonyában a lefoglalt légitársaság és a lefoglalt repülési tarifa feltételei szerinti sztornóátalányok alkalmazandók.

Amennyiben az ügyfél a sztornózást nem közvetlenül a légitársaságnál hajtja végre, hanem a Szervezővel végezteti el a sztornózást, a Szervező javára további sztornóátalány merül fel, a légitársaság sztornóátalányát kitevő összeg 15 százalékának mértékében.

c) Csak szállás foglalás

Szállásfoglalások esetén főszabály szerint a foglaláskor a rendszerben feltüntetett egyedi sztornósávok érvényesek. Amennyiben a foglaláskor nem tüntetnek fel egyedi sztornósávokat, a következő átalányok érvényesek:

- az utazás megkezdése előtti 30. napig 20%,
- az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 15. napig 40%,
- az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig 60%,
- az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig 80%,
- az utazás megkezdése előtti 2. naptól / meg nem jelenés esetén a részvételi díj 85%-a.

8. A Szervező felelősségkorlátozása

A Szervező felelőssége azon károkért, amelyek

- nem testi sérülések, és
- nem felróhatóan következtek be,

a részvételi díj háromszorosára korlátozódik.

9. Hibabejelentés az ügyfél részéről

9.1 Az utas az adott körülmények figyelembevételével haladéktalanul közli a Szervezővel az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatások teljesítése során észlelt minden szerződésszegést.

9.2 A hibabejelentésnek az utas részéről a Szervező helyi utazási kísérelőjével vagy helyi utazási irodájával, magával a Szervezővel vagy az utazásközvetítővel szemben kell megtörténnie. A Szervező az utazás megkezdése előtt vagy annak megkezdésekor tájékoztatja az ügyfelet a helyi utazási kísérelővel vagy a helyi utazási irodával való kapcsolatfelvétel lehetőségeiről.

10. Útlevel-, vízum- és egészségügyi rendelkezések

10.1 A Szervező vállalja, hogy az Európai Unió állampolgárságával rendelkező ügyfeleit az utazás megkezdése előtt tájékoztatja az útlevel-, vízum- és egészségügyi előírások rendelkezéseiről, valamint azok esetleges változásairól. Más államok állampolgárai számára az illetékes konzulátus ad felvilágosítást.

10.2 A Szervező minden ügyfélnek ajánlja, hogy a szükséges vízumokat a lehető legkorábban igényelje az adott diplomáciai képviselőtől, hogy azok megadása és az esetlegesen szükséges megküldése időben, az utazás megkezdése előtt megtörténhessen. A Szervező nem felel a szükséges vízumok időben történő megadásáért és kézhezvételéért.

10.3 Az ügyfélnek ajánljuk, hogy vegye figyelembe a Külügyminisztérium utazási tájékoztatóit, valamint annak az úti célra vonatkozó általános cselekvési útmutatóit. Ezek az információk a Külügyminisztérium honlapján tekinthetők meg.

11. Részletfizetés és bonitásvizsgálat, adatvédelem a Creditreform Boniversum GmbH által

A Szervező rendszeresen vizsgálja a bonitást a szerződésalkötések során, valamint bizonyos esetekben, amelyekben jogos érdek áll fenn, a meglévő ügyfelek esetében is. Ennek érdekében a Szervező együttműködik a Creditreform Boniversum GmbH-val (Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss), amelytől a Szervező az ehhez szükséges adatokat megkapja. A Creditreform Boniversum megbízásából a Szervező az alábbi információkat közli előzetesen az ügyféllel a GDPR 14. cikke szerint:

A Creditreform Boniversum GmbH fogyasztói hitelinformációs iroda. Adatbázist üzemeltet, amelyben magánszemélyekre vonatkozó bonitásinformációkat tárolnak. Ennek alapján a Creditreform Boniversum bonitásinformációkat ad ügyfeleinek. Az ügyfelek közé tartoznak például hitelintézetek, lízingtársaságok, biztosítók, távközlési vállalkozások, követeléskezelési vállalkozások, csomagküldő, nagy- és kiskereskedelmi cégek, valamint egyéb vállalkozások, amelyek árukat szállítanak, illetve szolgáltatásokat nyújtanak. A törvényi rendelkezések keretében az információs adatbázisban meglévő adatok egy részét más cégalapbázisok ellátására is felhasználják, többek között címkereskedelmi célokra. A Creditreform Boniversum adatbázisában különösen a személyek nevére, címére, születési dátumára, adott esetben e-mail címére, fizetési magatartására és részesedési viszonyaira vonatkozó adatokat tárolnak. A tárolt adatok feldolgozásának célja a lekérdezett személy hitelképességéről szóló információk megadása. A feldolgozás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Ezen adatokról ezt követően csak akkor adható tájékoztatás, ha az ügyfél hitelt érdemlően igazolja az ezen információk ismeretéhez fűződő jogos érdekét. Amennyiben az adatokat az EU-n kívüli államokba továbbítják, ez az úgynevezett „általános szerződési feltételek” alapján történik, amelyeket az alábbi linken megtekinthet, vagy onnan megküldethet magának. Az adatokat addig tárolják, amíg ismeretük a tárolás céljának teljesítéséhez szükséges. Az ismeret rendszerint kezdetben három éves tárolási időtartamra szükséges. A lejárat után megvizsgálják, hogy szükséges-e a további tárolás, ellenkező esetben az adatokat napra pontosan törlik. Egy ügy elintézése esetén az adatokat az elintézés után három évvel napra pontosan törlik. Az adósznyilvántartásban szereplő

bejegyzéseket a § 882e ZPO szerint a bejegyzési rendelkezés napjától számított három év elteltével napra pontosan törlik. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében vett jogos érdekek lehetnek: hiteldöntés, üzletkötés előkészítése, részesedési viszonyok, követelés, bonitásvizsgálat, biztosítási szerződés, végrehajtási tájékoztatás. Önnek a Creditreform Boniversum GmbH-val szemben joga van tájékoztatást kérni az ott Önről tárolt adatokról. Amennyiben az Önről tárolt adatok hibásak lennének, Ön jogosult azok helyesbítésére vagy törlésére. Ha nem állapítható meg azonnal, hogy az adatok hibásak vagy helyesek-e, Önnek a tisztázásig joga van az adott adatok zárolására. Ha az Ön adatai hiányosak, kérheti azok kiegészítését. Amennyiben Ön hozzájárulását adta a Creditreform Boniversumnál tárolt adatok feldolgozásához, Önnek joga van ezt a hozzájárulást bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a hozzájárulása alapján a visszavonásig történt adatfeldolgozás jogszerűségét. Amennyiben Önnek kifogásai, kívánságai vagy panaszai vannak az adatvédelemmel kapcsolatban, bármikor a Creditreform Boniversum adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Ő gyorsan és bizalmasan segíteni fog Önnek minden adatvédelmi kérdésben. Ön az adatok Boniversum általi feldolgozása kapcsán a tartományáért illetékes adatvédelmi tartományi biztosnál is panaszt tehet. Azok az adatok, amelyeket a Creditreform Boniversum Önről tárolt, nyilvánosan hozzáférhető forrásokból, behajtó vállalkozásoktól és azok ügyfeleitől származnak. Az Ön bonitásának leírása érdekében a Creditreform Boniversum az Ön adataihoz egy pontértéket (score) képez. A pontértékbe az életkorra és nemre, a címadatokra, valamint részben a fizetési tapasztalati adatokra vonatkozó adatok folynak be. Ezek az adatok eltérő súlyozással kerülnek be a pontérték kiszámításába. A Creditreform Boniversum ügyfelei a pontértékeket segédeszközként használják saját hiteldöntéseik meghozatalához.

Tiltakozási jog: A nálunk tárolt adatok feldolgozása a hitelezővédelem és hitelvédelem olyan kényszerítő erejű, védelemre méltó okaiból történik, amelyek rendszerint elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja. Csak az Ön sajátos helyzetéből eredő és igazolandó okok esetén tiltakozhat az adatai feldolgozása ellen. Ha ilyen sajátos okok igazoltan fennállnak, az adatokat a továbbiakban nem dolgozzák fel. Ha Ön tiltakozik ezen adatok reklám- és marketingcélú feldolgozása ellen, az adatokat e célokra a továbbiakban nem dolgozzák fel.

A GDPR 4. cikk 7. pontja értelmében az adatkezelő a Creditreform Boniversum GmbH (Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss). Az Ön kapcsolattartója házukban a Consumer Service, Tel.: 02131/36845560, Fax: 02131/36845570, E-mail: selbstauskunft@boniversum.de

Adatvédelmi tisztviselőnket az alábbi elérhetőségeken érheti el: Creditreform Boniversum GmbH, Datenschutzbeauftragter, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, E-mail: datenschutz@boniversum.de

12. A Szervező adatvédelmi kötelezettsége a foglalás és az utazás lebonyolítása, valamint a bonitásvizsgálat és a részletfizetés során

A személyes adatokat, amelyeket az ügyfél a foglalás keretében átad, a Szervező csak annyiban gyűjti, tárolja, dolgozza fel és továbbítja a Szervező szolgáltatóinak, amennyiben ez az utazási szerződés létrejötté, teljesítése vagy visszafordítása céljából szükséges. Ez a

nemzeti és európai adatvédelmi jogi előírások betartásával történik. A részletek a Szervező jelen ÁSZF-je alatt található Adatvédelmi nyilatkozatban találhatóak.

13. A szerződéses szolgáltatásokhoz való hozzáférés a Szervező székhelyétől eltérő tagállamban lakóhellyel rendelkező uniós polgárok számára

A Szervező megtagadhatja a szerződéskötést azokkal az uniós polgárokkal, akiknek székhelye a Szervező székhelyétől eltérő tagállamban van, ha ezt közvetlenül a § 5 DL-InfoV (a szolgáltatásnyújtók tájékoztatási kötelezettségeiről szóló rendelet) értelmében vett objektív kritériumok indokolják. Ilyen közvetlen objektív indokolást olyan többletköltségek adhatnak, amelyek a más tagállamban lakóhellyel rendelkező uniós polgárral kötött szerződés teljesítése során merülnek fel. A döntés egyedi esetben történik, és azt az érintett uniós polgárral szemben megindokolják.

14. Egyes rendelkezések érvénytelensége

Az utazási szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem vonja maga után a teljes utazási szerződés érvénytelenségét.

15. Szervező, vitarendezési eljárás fogyasztói békéltető testület előtt

15.1 Utazásszervező: LMX Touristik GmbH, Walter-Kohn-Str. 4D, 04356 Leipzig

15.2 A Szervező nem köteles részt venni fogyasztói békéltető testület előtti vitarendezési eljárásban, és jelenleg ilyenekben nem is vesz részt.

15.3 Az Európai Unió 2111/2005. számú rendeleteinek 11. cikke szerint a Szervező köteles a végrehajtó légi fuvarozó kilétéről az alábbiak szerint tájékoztatni: „A foglaláskor a Szervező a használt foglalási úttól függetlenül tájékoztatja az utast a végrehajtó légi fuvarozó kilétéről. Ha a végrehajtó légi fuvarozó ezen kiléte a foglaláskor még nem ismert, akkor az utazásszervező biztosítja, hogy az utas tájékoztatást kapjon annak a légi fuvarozónak a nevééről, amely valószínűleg az érintett járatok végrehajtó légi fuvarozójaként jár el.”

A LMX Touristik GmbH Adatvédelmi nyilatkozata

I. Az adatkezelő neve és címe

Az általános adatvédelmi rendelet és a tagállamok egyéb nemzeti adatvédelmi törvényei, valamint egyéb adatvédelmi jogi rendelkezések értelmében vett adatkezelő:

LMX Touristik GmbH Walter-Köhn-Strasse 4d 04356 Leipzig Deutschland

Tel.: +49 341 909 87 40 E-mail: datenschutz@lmx-touristik.de

II. Az adatvédelmi tisztviselő neve és címe

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Wolfgang Schneider Wolfgang Schneider data-protection-hannover Lange Weihe 39A
30880 Laatzen Deutschland E-mail:

Szervezőként védjük az Ön magánszféráját és személyes adatait. Gondoskodunk arról, hogy csak olyan adatokat gyűjtsünk, dolgozzunk fel és használjunk fel, amelyek az utazási szerződés teljesítéséhez szükségesek. Az Ön személyes adatainak feldolgozása a jelen adatvédelmi rendelkezések tartalmával, valamint az alkalmazandó nemzeti és nemzetközi adatvédelmi törvényekkel összhangban történik. Olyan technikai és szervezési intézkedéseket hoztunk, amelyek biztosítják az adatvédelemre vonatkozó előírások betartását. Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt arról, hogy mely adatokat tároljuk és miért, hogyan használjuk fel azokat, és milyen visszavonási joggal rendelkezik. Ezért kérjük, gondosan olvassa el az alábbi fejtegetéseket.

1. Személyes adatok gyűjtése és felhasználási cél

1.1 Személyes adatok gyűjtése

Amennyiben a személyes adatok nálunk vagy az utazás közvetítőjénél történő gyűjtése és tárolása nem amúgy is törvényileg megengedett, ez csak az Ön előzetes hozzájárulása után történik. Az Ön adatait különösen védett szervereken tároljuk. A hozzáférés csak kevés, külön felhatalmazott személy számára lehetséges. A jelen adatvédelmi rendelkezések értelmében vett személyes adatok egy meghatározott vagy meghatározható személy személyes vagy tárgyi viszonyaira vonatkozó egyedi adatok. Ezek közé tartoznak az olyan információk, mint az Ön neve, címe, postai címe, telefonszáma vagy e-mail címe.

1.2 Felhasználási cél

Az Ön személyes adatait a következő célokra használjuk fel:

- Az Ön és köztünk fennálló esetleges szerződéses viszonyok létrehozása, tartalmi kialakítása, teljesítése és módosítása céljából;
- Az Ön tájékoztatása céljából szolgáltatásaink változásairól.

2. Adatbiztonság

Minden információt, amelyet Ön továbbít nekünk, vagy amelyet a közvetítő továbbít, az Európai Unión belüli szervereken tárolnak. Sajnos az interneten keresztül történő információtovábbítás nem teljesen biztonságos, ezért nem tudjuk garantálni az interneten keresztül továbbított adatok biztonságát. Egyéb rendszereinket azonban technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatainak elvesztése, megsemmisülése, illetéktelen személyek általi hozzáférése, megváltoztatása vagy terjesztése ellen. Az Ön személyes adatait különösen titkosítva továbbítjuk nálunk. Ehhez a TLS (Transport Layer Security) kódolási rendszert használjuk. A titkosított kapcsolatot arról ismerheti fel, hogy a böngésző címsora „http://”-ról „https://”-ra vált, valamint a böngészősorában megjelenő lakat

szimbólumról. Ha a TLS titkosítás aktív, az Ön által nekünk továbbított adatokat harmadik felek nem olvashatják el. Az e-mailben történő kommunikáció esetén nem tudjuk garantálni a teljes adatbiztonságot, ezért bizalmas információk esetén a postai utat javasoljuk:

LMX Touristik GmbH Walter-Köhn-Strasse 4D 04356 Leipzig

3. Az Ön személyes adatainak harmadik félnek történő továbbításának hiánya

Az Ön személyes adatait nem adjuk tovább harmadik feleknek, kivéve, ha Ön hozzájárult az adattovábbításhoz, vagy törvényi rendelkezések és/vagy hatósági vagy bírósági rendelkezések alapján jogosultak vagy kötelesek vagyunk az adattovábbításra. Ennek tárgya különösen a büntetőeljárás céljából, a veszélyelhárítás céljából vagy a szellemi tulajdonjogok érvényesítése céljából történő tájékoztatás lehet.

4. A jelen adatvédelmi rendelkezések módosításai

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen adatvédelmi rendelkezéseket bármikor, a jövőre néző hatállyal módosítsuk.

5. Személyes adatok rutinszerű törlése és zárolása

Mi mint adatkezelő az Ön személyes adatait csak addig az időtartamig dolgozzuk fel és tároljuk, amely a tárolási cél eléréséhez szükséges, vagy amennyiben ezt az európai irányelv- és rendeletalkotó vagy más jogalkotó olyan törvényekben vagy előírásokban előírta, amelyeknek mi mint adatkezelő alá vagyunk vetve. Ha a tárolási cél megszűnik, vagy lejár egy, az európai irányelv- és rendeletalkotó vagy más illetékes jogalkotó által előírt tárolási határidő, a személyes adatokat rutinszerűen és a törvényi előírásoknak megfelelően zárolják vagy törlik.

6. Az érintett személy jogai

6.1 Visszaigazoláshoz való jog

Önnek joga van arra, hogy tőlünk visszaigazolást kérjen arról, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozása folyik-e. Ha élni kíván ezzel a visszaigazolási joggal, ennek érdekében bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat.

6.2 Tájékoztatáshoz való jog

Önnek joga van arra, hogy tőlünk bármikor díjmentes tájékoztatást és e tájékoztatásról másolatot kapjon az Önről tárolt személyes adatokról. Továbbá az európai irányelv- és rendeletalkotó az alábbiakat biztosította az Ön számára:

- a tájékoztatáshoz való jog magában foglalja:
 - a feldolgozás céljait
 - a feldolgozott személyes adatok kategóriáit
 - azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, különösen harmadik országbeli címzettek vagy nemzetközi szervezetek esetén.

- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának kritériumait, amennyiben ez a tájékoztatás a megkeresés időpontjában konkrétan megválaszolható
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdése szerinti automatizált döntéshozatal – beleértve a profilalkotást – fennállását, valamint – legalább ezekben az esetekben – érdemi információkat az alkalmazott logikáról, továbbá az ilyen feldolgozás Önre nézve gyakorolt jelentőségéről és várható következményeiről
- ha a személyes adatokat nem Öntől gyűjtötték:
 - tájékoztatás az adatok eredetére vonatkozó minden rendelkezésre álló információról

Továbbá Önt tájékoztatáshoz való jog illeti meg arról, hogy a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek továbbították-e. Amennyiben ez a helyzet, egyebekben Önt megilleti a jog, hogy tájékoztatást kapjon a továbbítással kapcsolatos megfelelő garanciákról. Ha élni kíván ezzel a tájékoztatáshoz való joggal, ennek érdekében bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat.

6.3 Helyesbítéshez való jog

Önnek joga van az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok haladéktalan helyesbítését kérni. Továbbá Önt megilleti a jog, hogy a feldolgozás céljainak figyelembevételével kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését – akár kiegészítő nyilatkozat útján is. Ha élni kíván ezzel a helyesbítéshez való joggal, ennek érdekében bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat.

6.4 Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Önnek joga van arra, hogy tőlünk kérje az Önre vonatkozó személyes adatok haladéktalan törlését, amennyiben az alábbi okok valamelyike fennáll, és amennyiben a feldolgozás nem szükséges:

- A személyes adatokat olyan célokra gyűjtötték vagy egyéb módon dolgozták fel, amelyekre azok már nem szükségesek.
- Az érintett személy visszavonja a hozzájárulását, amelyen a feldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint alapult, és nincs más jogalap a feldolgozásra.
- Az érintett személy a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozik a feldolgozás ellen, és nincsenek elsőbbséget élvező jogos okok a feldolgozásra, vagy az érintett személy a GDPR 21. cikk (2) bekezdése szerint tiltakozik a feldolgozás ellen.
- A személyes adatokat jogellenesen dolgozták fel.
- A személyes adatok törlése az uniós jog vagy a tagállamok joga szerinti olyan jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, amelynek az adatkezelő alá van vetve.
- A személyes adatokat az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban a GDPR 8. cikk (1) bekezdése szerint gyűjtötték.

Amennyiben a fent említett okok valamelyike fennáll, és Ön a nálunk tárolt személyes adatok törlését szeretné kezdeményezni, ennek érdekében bármikor adatvédelmi

tisztviselőnkhez fordulhat. Adatvédelmi tisztviselőnk vagy az általa megbízott munkatárs gondoskodik arról, hogy a törlési kérelemnek haladéktalanul eleget tegyenek.

Ha a személyes adatokat nyilvánosságra hoztuk, és vállalkozásunk mint adatkezelő a GDPR 17. cikk (1) bekezdése szerint köteles a személyes adatok törlésére, akkor a rendelkezésre álló technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megfelelő intézkedéseket teszünk – technikai jellegűeket is –, hogy a nyilvánosságra hozott személyes adatokat feldolgozó más adatkezelőket tájékoztassuk arról, hogy Ön ezektől a más adatkezelőktől kérte az Ön személyes adataihoz vezető valamennyi link, illetve az Ön személyes adatainak másolatai vagy replikációi törlését, amennyiben a feldolgozás nem szükséges. Adatvédelmi tisztviselőnk vagy az általa megbízott munkatárs az egyedi esetben megteszi a szükséges intézkedéseket.

6.5 A feldolgozás korlátozásához való jog

Önnek joga van arra, hogy tőlünk a feldolgozás korlátozását kérje, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

- A személyes adatok pontosságát Ön vitatja, mégpedig olyan időtartamra, amely lehetővé teszi számunkra mint adatkezelő számára a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.
- A feldolgozás jogellenes, Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett a személyes adatok felhasználásának korlátozását kéri.
- Nekünk mint adatkezelőnek a feldolgozás céljából már nincs szükségünk a személyes adatokra, Önnek mint érintett személynek azonban szüksége van ezekre jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez.
- Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott a feldolgozás ellen, és még nem áll fenn, hogy a mi jogos okaink elsőbbséget élveznek-e az Önnel mint érintett személlyel szemben.

Amennyiben a fent említett feltételek valamelyike fennáll, és Ön a nálunk tárolt személyes adatok korlátozását szeretné kérni, ennek érdekében bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat. Adatvédelmi tisztviselőnk vagy az általa megbízott munkatárs gondoskodik a feldolgozás korlátozásáról.

6.6 Adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, elterjedt és géppel olvasható formátumban megkapja. Önnek továbbá joga van arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt mi mint az adatkezelő, akinek a személyes adatokat rendelkezésére bocsátották, akadályoznánk, amennyiben a feldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződésen alapul, és a feldolgozás automatizált eljárások segítségével történik, amennyiben a feldolgozás nem szükséges közérdekű feladat ellátásához vagy a ránk mint adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásához. Továbbá Önt az adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása során a GDPR 20. cikk (1) bekezdése szerint megilleti a jog, hogy elérje a személyes adatok egyik adatkezelőtől egy

másik adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható, és amennyiben ez nem érinti hátrányosan más személyek jogait és szabadságait. Az adathordozhatósághoz való jog érvényesítése érdekében bármikor adatvédelmi tisztviselőkhöz fordulhat.

6.7 Tiltakozáshoz való jog

Önnek joga van arra, hogy az Ön sajátos helyzetéből eredő okokból bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja alapján történő személyes adatok feldolgozása ellen. A tiltakozás esetén a személyes adatokat a továbbiakban nem dolgozzuk fel, kivéve, ha a feldolgozásra olyan kényszerítő erejű, védelemre méltó okokat tudunk igazolni, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha a feldolgozás jogi igények érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja. Önnek emellett joga van arra, hogy az Ön sajátos helyzetéből eredő okokból tiltakozzon az Önre vonatkozó, nálunk tudományos vagy történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból a GDPR 89. cikk (1) bekezdése szerint történő személyes adatok feldolgozása ellen, kivéve, ha az ilyen feldolgozás közérdekű feladat ellátásához szükséges. A tiltakozáshoz való jog gyakorlása érdekében adatvédelmi tisztviselőkhöz fordulhat. Önnek továbbá szabadságában áll, hogy az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások használatával kapcsolatban, a 2002/58/EK irányelvtől függetlenül, a tiltakozáshoz való jogát automatizált eljárások útján gyakorolja, amelyeknél műszaki előírásokat alkalmaznak.

6.8 Adatvédelmi hozzájárulás visszavonásához való jog

Önnek joga van arra, hogy a személyes adatok feldolgozásához adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Ha élni kíván a hozzájárulás visszavonásához való jogával, ennek érdekében bármikor adatvédelmi tisztviselőkhöz fordulhat.

7. A feldolgozás jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja vállalkozásunk számára jogalapként szolgál azon feldolgozási műveletekhez, amelyeknél egy meghatározott feldolgozási célra hozzájárulást kérünk. Ha a személyes adatok feldolgozása olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek Ön szerződő fele, mint ez például olyan feldolgozási műveletek esetében áll fenn, amelyek egy utazási szerződés teljesítéséhez, egyéb szolgáltatás vagy ellenszolgáltatás nyújtásához szükségesek, akkor a feldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul. Ugyanez érvényes azokra a feldolgozási műveletekre, amelyek szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtásához szükségesek, például termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos megkeresések esetén. Ha vállalkozásunk olyan jogi kötelezettség alá van vetve, amely által személyes adatok feldolgozása szükségessé válik, mint például az adózási kötelezettségek teljesítéséhez, akkor a feldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul. Ritka esetekben szükségessé válhat a személyes adatok feldolgozása az érintett személy vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez. Ez lenne például a helyzet, ha üzemünkben egy látogató vagy utazásaink egyik résztvevője megsérülne, és ennek következtében a nevét, életkorát, egészségbiztosítási adatait vagy egyéb létfontosságú információit egy orvosnak, egy

kórháznak vagy egyéb harmadik félnek tovább kellene adni. Ekkor a feldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontján alapulna. Végül a feldolgozási műveletek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapulhatnak. Ezen a jogalapon olyan feldolgozási műveletek alapulnak, amelyekre az előbb említett jogalapok egyike sem terjed ki, ha a feldolgozás vállalkozásunk vagy egy harmadik fél jogos érdekének megóvásához szükséges, amennyiben az Ön érdekei, alapjogai és alapvető szabadságai nem élveznek elsőbbséget. Az ilyen feldolgozási műveletek különösen azért megengedettek számunkra, mert azokat az európai jogalkotó külön megemlítette. Annyiban azt az álláspontot képviselte, hogy jogos érdek feltételezhető, ha Ön az ügyfelünk (a GDPR (47) preambulumbekkezdés 2. mondata).

8. Az adatkezelő vagy egy harmadik fél által érvényesített jogos érdekek a feldolgozás során

Ha a személyes adatok feldolgozása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, jogos érdekünk üzleti tevékenységünk folytatása valamennyi munkatársunk és tulajdonosaink jóléte érdekében.

9. A személyes adatok rendelkezésre bocsátására vonatkozó törvényi vagy szerződéses előírások; a szerződéskötéshez való szükségesség; az érintett személy kötelezettsége a személyes adatok rendelkezésre bocsátására; a rendelkezésre bocsátás elmaradásának lehetséges következményei

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a személyes adatok rendelkezésre bocsátása részben törvényileg előírt (pl. adóelőírások), vagy szerződéses szabályozásokból is eredhet (pl. a szerződő partnerre vonatkozó adatok). Időnként szükséges lehet a szerződéskötéshez, hogy Ön személyes adatokat bocsásson rendelkezésünkre, amelyeket azután fel kell dolgoznunk. Ön például köteles személyes adatokat rendelkezésünkre bocsátani, ha vállalkozásunk szerződést köt Önnel. A személyes adatok rendelkezésre bocsátásának elmaradása azzal a következménnyel járna, hogy a szerződés nem lenne megköthető Önnel. A személyes adatok Ön általi rendelkezésre bocsátása előtt adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat. Adatvédelmi tisztviselőnk egyedi esetben tájékoztatja Önt arról, hogy a személyes adatok rendelkezésre bocsátása törvényileg vagy szerződésileg előírt-e, vagy a szerződéskötéshez szükséges-e, fennáll-e kötelezettség a személyes adatok rendelkezésre bocsátására, és milyen következményei lennének a személyes adatok rendelkezésre bocsátása elmaradásának.

10. Automatizált döntéshozatal fennállása

Felelősségteljes vállalkozásként lemondunk az automatizált döntéshozatalról vagy a profilalkotásról.

11. Kapcsolat:

Ha élni kíván a fent említett jogok valamelyikével, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez. Az elszámolási és könyvelési célú adatokat egy felmondás, illetve egy törlés nem érinti. Ha észrevételei vagy javaslatai lennének a személyes adatainak általunk

történő gyűjtésével, feldolgozásával és felhasználásával kapcsolatban, kérjük, szintén e-mailben forduljon hozzánk: datenschutz@lmx-touristik.de

Állapot/érvényes: 2025.09.08. Ez az ÁSZF/Adatvédelmi nyilatkozat a 2022.12.01-i ÁSZF helyébe lép.